LUI SX

パソコンの
トラブルを解決する本

パソコンにトラブルが起こったときは
この本の「トラブル解決の方法」を
ご覧になり、トラブルの原因を
つきとめましょう。
さまざまなQ&Aや
再セットアップの方法についても
この本がご案内します。

このマニュアルの表記について

◆このマニュアルで使用している記号や表記には、次のような意味があります

注意	人が傷害を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容を示します。

障害や事故の発生を防止するための指示事項は、次のマークで表しています。

	使用者に対して指示に基づく行為を強制するものです。

その他の指示事項は、次のマークで表しています。

	してはいけないことや、注意していただきたいことです。よく読んで注意を守ってください。場合によっては、作ったデータの消失、使用しているソフトの破壊、パソコンの破損などの可能性があります。
	マニュアルの中で関連する情報が書かれている所を示しています。

◆このマニュアルの表記では、次のようなルールを使っています

【　】	【　】で囲んである文字は、キーボードのキーを指します。
DVD/CDドライブ	ブルーレイディスクドライブ、DVDスーパーマルチドライブのいずれかを指します。
「サポートナビゲーター」	電子マニュアル「サポートナビゲーター」を起動して、各項目を参照することを示します。 「サポートナビゲーター」は、デスクトップの（サポートナビゲーター（電子マニュアル））をダブルクリックして起動します。

◆このマニュアルでは、各モデル（機種）を次のような呼び方で区別しています

マニュアルで表記されるモデル名を確認してください。

ブルーレイディスクドライブモデル	ブルーレイディスクドライブ（DVDスーパーマルチドライブ機能付き）を搭載しているモデルのことです。
DVDスーパーマルチドライブモデル	DVDスーパーマルチドライブ（DVD-RAM/R/RW with DVD+R/RWドライブ（DVD-R/+R 2層書込み））を搭載または添付しているモデルのことです。
Windows Vista Home Premiumモデル	Windows Vista® Home Premiumがあらかじめインストールされているモデルのことです。

853-810940-001-A
2008年4月　初版

◆本文中の記載について

- 本文中の画面やイラスト、ホームページは、モデルによって異なることがあります。また、実際の画面と異なることがあります。
- 記載している内容は、このマニュアルの制作時点のものです。
  お問い合わせ先の窓口、住所、電話番号、ホームページの内容やアドレスなどが変更されている場合があります。あらかじめご了承ください。

◆このマニュアルで使用しているソフトウェア名などの正式名称

（本文中の表記）	（正式名称）
Windows、Windows Vista	Windows Vista® Home Premium Service Pack 1
インターネットエクスプローラ、Internet Explorer	Windows® Internet Explorer®
Windows Media Center	Windows® Media Center
「スタート」	Windows Vista®スタート ボタン
ユーザー アカウント制御	Windows® ユーザー アカウント制御
ウイルスバスター	ウイルスバスター™2008

ご注意

(1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁じられています。
(2) 本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。
(3) 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなどお気づきのことがありましたら、NEC 121 コンタクトセンターへご連絡ください。落丁、乱丁本はお取り替えいたします。
(4) 当社では、本装置の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、(3) 項にかかわらずいかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
(5) 本装置は、医療機器、原子力設備や機器、航空宇宙機器、輸送設備や機器など、人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの組み込みや制御等の使用は意図されておりません。これら設備や機器、制御システムなどに本装置を使用され、人身事故、財産損害などが生じても、当社はいかなる責任も負いかねます。
(6) 海外における保守・修理対応は、海外保証サービス［NEC UltraCare℠ International Service］対象機種に限り、当社の定める地域・サービス拠点にてハードウェアの保守サービスを行います。サービスの詳細や対象機種については、以下のホームページをご覧ください。
http://121ware.com/ultracare/jpn/
(7) 本機の内蔵ハードディスクにインストールされているWindows Vista® Home Basic、Windows Vista® Home Premium、Windows Vista® Business またはWindows Vista® Ultimateおよび本機に添付のCD-ROM、DVD-ROM は、本機のみでご使用ください。
(8) ソフトウェアの全部または一部を著作権の許可なく複製したり、複製物を頒布したりすると、著作権の侵害となります。

目次

第3章

付録

テレビ録画に関するQ&Aは、『録画・映像・音楽を楽しむ本』のPART5「Q&A」をご覧ください。

■輸出に関する注意事項

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様であり、外国の規格等には準拠していません。
本製品を日本国外で使用された場合、当社は一切責任を負いかねます。
従いまして、当社は本製品に関し海外での保守サービスおよび技術サポート等は行っていません。（ただし、海外保証サービス［NEC UltraCare[SM] International Service］対象機種については、海外でのハードウェア保守サービスを実施致しております。）

本製品の輸出（個人による携行を含む）については、外国為替及び外国貿易法に基づいて経済産業省の許可が必要となる場合があります。
必要な許可を取得せずに輸出すると同法により罰せられます。
輸出に際しての許可の要否については、ご購入頂いた販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

■Notes on export

This product (including software) is designed under Japanese domestic specifications and does not conform to overseas standards. NEC*1 will not be held responsible for any consequences resulting from use of this product outside Japan. NEC*1 does not provide maintenance service nor technical support for this product outside Japan. (Only some products which are eligible for NEC UltraCare[SM] International Service can be provided with hardware maintenance service outside Japan.)

Export of this product (including carrying it as personal baggage) may require a permit from the Ministry of Economy, Trade and Industry under an export control law. Export without necessary permit is punishable under the said law. Customer shall inquire of NEC sales office whether a permit is required for export or not.

*1: NEC Corporation, NEC Personal Products, Ltd.

第 1 章

トラブル解決の方法

パソコンを使っていると、いろいろなことが起きます。
とくに、あなたが初心者なら、操作に迷うこともしばしばあるかもしれません。
あわてずに、まず、この章をご覧ください。

状況を確認する

トラブル解決の第一歩は冷静な状況確認から。

トラブルが起きたときは、まず冷静になることが重要です。あわてて、適切でない操作をすると状況が悪化する場合もあるので、落ち着いて状況を確認しましょう。
電源を入れ忘れていた、ケーブルが抜けていた、必要な設定を忘れていた、など、意外に単純な原因であることもよくあります。

パソコンから煙がでていたり、異臭や異常な音がしたり、手で触れられないほど熱くなっているとき、パソコンやディスプレイ類に目に見える異常が生じたときは、すぐに電源を切り、電源コードをコンセントから抜いて、NEC 121コンタクトセンター（p.110）にご相談ください。

●しばらく様子を見る

パソコンの処理に時間がかかっていると、動作が止まったように見えることがあります。あわてて電源を切ったり、マウスやキーボードを操作せずに、しばらく待ってみてください。

●メッセージを書き留める

パソコンの画面に何かメッセージが表示されているときは、紙に書き留めてください。トラブルの原因を調べるときに役立つことがあります。

●直前の操作を思い出す

トラブルが起きたときどんな操作をしていたか、いつもと違う操作をしなかったかを思い出してください。また、最近、新しい周辺機器を付けた、新しいソフトをインストールした、といったことも解決のヒントになります。

トラブルの内容が確認できたら、状況に合わせてトラブル解決の方法を探します。

パソコンが使えない状態のとき

■ソフトや画面が反応しなくなったとき p.4

急にマウスが動かなくなったり、画面が反応しなくなったとき（フリーズしたとき）は、ここを見てください。

■電源・パスワードなどのトラブルのとき p.39

このマニュアルの第２章で解決法を探してください。

パソコンが使える状態のとき

■「サポートナビゲーター」で調べる p.8

パソコンが使える状態なら、画面で見るマニュアル「サポートナビゲーター」で対処法を調べます。

■インターネットで調べる p.10

インターネットが使える状態なら、「121ware.com」のホームページで対処法を調べます。

インターネットのトラブルのとき

■インターネットにつながらないとき p.12

ホームページが表示されない、インターネットにつながらない、などのトラブルが起きたときはここを見てください。

テレビに関するトラブルのとき

■「録画・映像・音楽を楽しむ本」で調べる p.14

テレビ番組が録画できないなどのトラブルのときは、『録画・映像・音楽を楽しむ本』をご覧ください。

このほかにも、トラブルの解決につながる情報があります。詳しくは「その他の解決法」(p.15)をご覧ください。

上記の方法を試しても問題が解決しない場合は、121コンタクトセンターに電話をしてください。121コンタクトセンターへのお問い合わせ方法やお問い合わせのコツについては、付録の「121コンタクトセンターに電話する」（p.110）をご覧ください。

ソフトを使っていて反応しなくなった・フリーズしたとき

パソコンを使っていて、動かなくなったときはこのページを見て対処してください。

急にマウスが動かなくなったり、画面が反応しなくなったときは、画面の表示などに時間がかかっているか、ソフトや Windows に異常が起きている可能性があります。しばらく待っても変わらないときは、次の対処をしてください。

●操作をキャンセルしてもとに戻す

ソフトに「元に戻す」、「取り消し」、「キャンセル」などの機能があるときは、使ってみてください。

●異常が起きているソフトを終了させる

通常の方法でソフトを終了できないときは、次の手順で、異常が起きているソフトを終了できます。

この方法で終了した場合、データは保存できません。

1 キーボードの【Ctrl】と【Alt】を押しながら【Delete】を押す

2 「タスクマネージャの起動」をクリック

3 右側に「応答なし」と表示されているタスク（ソフト）をクリックして、「タスクの終了」をクリック

●Windowsをいったん終了する

次の手順でWindowsをいったん終了（シャットダウン）し、電源を入れなおしてください。問題が解決する場合があります。

1 「スタート」をクリックし、▶をクリック

2 「シャットダウン」をクリック

パソコンの電源が切れて、PC電源（PC Power）ランプが消灯します。

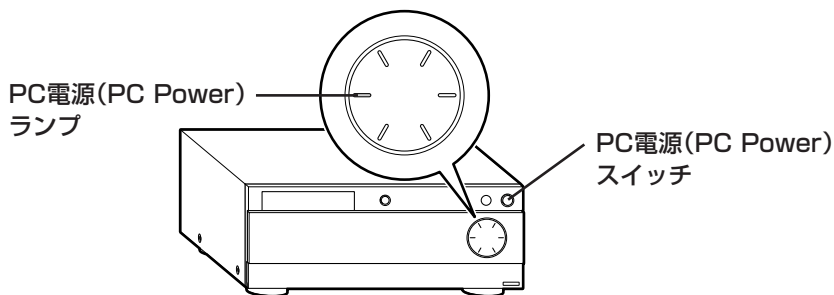
この方法で電源が切れないときは、次の「Windowsを強制的に終了する」をご覧ください。

Windowsを強制的に終了する

「Windowsをいったん終了する」の手順で電源が切れない場合は、次の手順で強制的に電源を切ることができます。

- ソフトなどで作成し、保存していなかったデータは消えてしまいます。
- この方法で電源を切ることは、パソコンに負担をかけるため、どうしても電源が切れない場合以外は使用しないでください。
- 外付けフロッピーディスクドライブにフロッピーディスクが入っている場合は、取り出してから電源を切ってください。
- CDやDVDなどのディスクがDVD/CDドライブに入っている場合、取り出せる状態のときは取り出してから電源を切ってください。取り出さずに電源を切った場合は、次に電源を入れたときDVD/CDドライブから起動することがあります。その場合はイジェクトボタンを使ってCDやDVDなどのディスクを取り出した後で、電源を切ってください。
- CD/ハードディスクアクセス（Disk）ランプが消えていることを確認してください。

1 **本体のPC電源（PC Power）スイッチを、PC電源（PC Power）ランプが消えるまで押し続ける（通常4秒以上）**

この操作を「強制終了」といいます。

2 **5秒以上待ってから、PC電源（PC Power）スイッチを押す**

電源が入ります。「Windowsエラー回復処理」が表示された場合は、そのまましばらくお待ちください。その他のメッセージが表示された場合は、第2章の「メッセージが表示されたとき」（p.56）をご覧になり、対処してください。

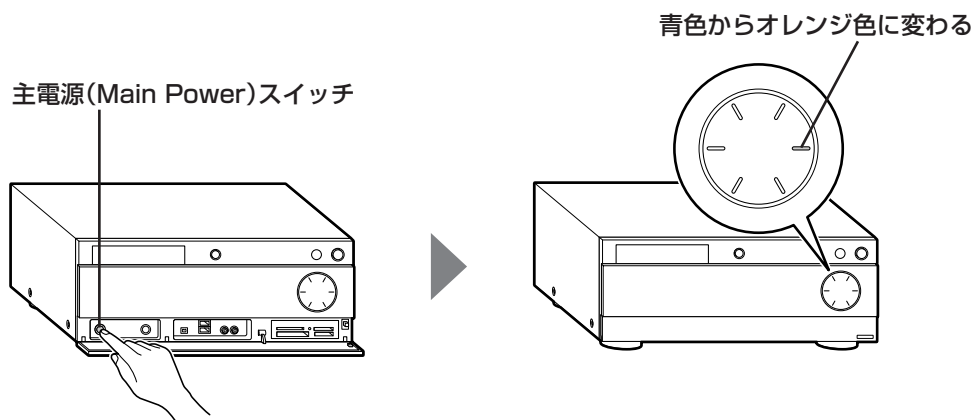
3 **Windowsが起動したら、「スタート」をクリックし、▶をクリック**

4 **「シャットダウン」をクリック**

パソコンの電源が切れます。

●PC電源(PC Power)スイッチで強制的に電源が切れないときは

PC 電源（PC Power）スイッチで強制的に電源が切れないときは、次の方法で主電源を切ってください。

1 **フロントカバーを開け、主電源（Main Power）スイッチを約４秒、主電源（Main Power）ランプがオレンジ色になるまで押す**

数分待つと、主電源（Main Power）ランプが消え主電源が切れます。

主電源（Main Power）ランプがオレンジ色に点灯している間は、コンセントを抜かないでください。

2 **電源コードをコンセントから抜く**

3 **30 秒以上待ってからコンセントに電源コードを接続し、主電源（Main Power）スイッチを押す**

4 **主電源（Main Power)ランプがオレンジから青色に点灯するのを待って、PC 電源(PC Power)スイッチを押して電源を入れなおす**

この方法でトラブルが解決しない場合は、「第３章　再セットアップする」（p.67）をご覧になり、システムの復元、または再セットアップをおこなってください。

「サポートナビゲーター」で調べる

パソコンが使える状態なら、画面で見るマニュアル「サポートナビゲーター」でトラブル解決。

トラブルが起きたときに、パソコンが使える状態なら「サポートナビゲーター」で対処法を調べてみましょう。
「サポートナビゲーター」では、トラブル解決のためのQ&A一覧のほかにも、NECのサポートやサービスの情報も書かれています。
また、画面上部の検索機能を使えば、探したい項目をキーワードや文章で検索できるので、効率よく情報を探すことができます。

「サポートナビゲーター」を起動する

1 デスクトップの をダブルクリック

「サポートナビゲーター」が起動します。

2 「解決する」をクリック

3 見たい項目をクリックして、トラブル解決法を探す

●サポートナビゲーターを検索する

「サポートナビゲーター」で知りたい項目がなかなか見つからないときは、質問文を入力して検索することができます。

検索方法について詳しくは、 「サポートナビゲーター」画面上部の 検索の方法 をクリックするか、「サポートナビゲーター」-「解決する」-「困ったときには」-「知りたい情報を検索するには」をクリックしてください。

「サポートナビゲーター」のQ&A

- 突然、画面が表示された
- 電源と起動
- キーボード・マウス
- Windows 操作・設定
- インターネット・ネットワーク
- 音・画像・映像
- 印刷・プリンタ
- ハードウェア・システム設定
- セキュリティ
- ソフト（アプリケーション）
- 知っておくと便利
- 追加情報

Windowsやソフトのヘルプを利用する

Windowsの「ヘルプとサポート」や各ソフトのヘルプにもトラブル解決の情報が記載されている場合があります。必要に応じて利用してください。

Windowsの「ヘルプとサポート」は、「スタート」-「ヘルプとサポート」をクリックして起動します。

各ソフトのヘルプは、画面上の「？」や「ヘルプ」をクリックして起動します。

インターネットでトラブルの事例を探す

インターネットが使える状態なら、NECの「121ware.com」でトラブル解決の方法を探せます。

NECの「121ware.com」は、あなたのパソコンライフに合わせたサービスを提供するホームページです。サポート情報も日々更新されているので、トラブル解決のために有効に活用してください。

●まず、お客様登録をしてください

お客様登録をして、あなたが持っている製品（保有商品）を登録すると、121ware.comであなたの持っている製品に適したサポート情報が見られるようになります。また、121コンタクトセンターに電話するときにも、121wareお客様登録番号が必要です。

・121ware.comの「マイページ」（http://121ware.com/my/）からの登録をおすすめします。

・FAXで登録した場合は、再度、「マイページ」で「インターネット以外の方法でご登録済みの方はこちら」をクリックしてログインIDを取得する必要があります。

121ware.comの「マイページ」
http://121ware.com/my/

●121ware.comのサポートコーナーを見る

「サービス＆サポート」（http://121ware.com/support/）を見てください。製品の最新情報や流行しているコンピュータウイルス情報など、いろいろなサポート情報を見ることができます。

フリーワード検索に、知りたいことを文章や単語で入力して、「検索」をクリックする。

「ウイルス／セキュリティ情報」では、流行しているコンピュータウイルスなどの情報を見ることができます。

サポートのコーナー「サービス＆サポート」
http://121ware.com/support/

「マイページ」で保有商品を登録すると、このコーナーが表示されます。
「ご登録商品のQ＆A」をクリックすると、あなたが持っている製品に関する情報が表示されます。

121ware.comの「マイページ」
http://121ware.com/my/

インターネットのトラブル解決

インターネットのトラブルの原因はいろいろなケースがあります。まずは、怪しいポイントを順番にチェックしましょう。

まず、はじめてインターネットにつなごうとしたがうまくいかなかった場合について説明します（いままでつながっていたが、つながらなくなった場合は、次のページをご覧ください）。

はじめて設定したが、つながらない

『準備と設定』で機器の接続が正しいか確認してください。

参照

・インターネットの接続について→『準備と設定』の「第５章　インターネットに接続する」

・インターネットのトラブル解決→「サポートナビゲーター」-「解決する」-「Q&A一覧」-「インターネット・ネットワーク」

接続に問題がないときは、回線業者やプロバイダの資料をご覧になり、次の点を確認してください。

・契約は済んでいるか。
・回線の開通日になっているか。
・設定は間違っていないか。　…など

これらの方法を試してもつながらない場合は、回線業者やプロバイダに問い合わせてください。

今までつながっていたのに、つながらなくなった

今までつながっていたのに、インターネットにつながらなくなったときは、直前におこなったことが原因の可能性があります。
直前に何かおこなったときは、それに関わる部分をチェックしてください。

インターネットの設定を変えてしまったときは

『準備と設定』、またはプロバイダや回線業者の資料をご覧になり、インターネットの設定が変わっていないか確認してください。

- 設定を直接変更していなくても、ソフトのインストールなどで変わってしまうこともあります。
- 設定を確認した後、パソコンやルータ、ADSLモデムの電源を入れなおすと、設定が更新されてトラブルが解決することがあります。
- 「システムの復元」によって、トラブルが発生する前の状態に戻せることがあります（p.73）。

- インターネットの接続について→『準備と設定』の「第５章　インターネットに接続する」
- インターネットのトラブル解決→「サポートナビゲーター」-「解決する」-「Q&A一覧」-「インターネット・ネットワーク」

プロバイダや回線業者の障害やメンテナンスで、一時的に接続できないこともあります。

事前にメールなどで通知が来ていないか確認してください。

これらの方法を試してもつながらない場合は、回線業者やプロバイダに問い合わせてください。

テレビに関する トラブルのとき

録画できないなど、テレビに関するトラブルは『録画・映像・音楽を楽しむ本』で解決。

テレビに関するトラブルは、テレビの設定の方法を見ながら操作したほうがよいことが多いので、『録画・映像・音楽を楽しむ本』というテレビ機能を説明したマニュアルにまとめて記載されています。

『録画・映像・音楽を楽しむ本』のQ&A

・テレビに関して何か問題があるとき
・録画予約ができないとき
・番組表の受信がうまくいかないとき
・その他

上記のようなトラブルの場合は、『録画・映像・音楽を楽しむ本』へ進んでください。

その他の解決法

今まで紹介したほかにも、いろいろなところでトラブル解決のヒントを手に入れられます。

ソフトや周辺機器を使っているときに起きた問題は、それらの製品のマニュアルやホームページにも、トラブルの解決法が書かれていることがあります。
ホームページには最新の情報が出ていることが多いので、チェックしておくと、トラブルの解決に役立ちます。ホームページのトラブル解決法は「Q&A」、「FAQ」、「トラブルシューティング」、「困ったときには」などの名前のコーナーによく書かれています。
書籍や雑誌も役に立ちます。専門的な分野のトラブルは専門書や専門誌、専門のホームページも調べてみましょう。

もしものときに備えて（バックアップ）

トラブルが起きたときに備えて、大切なデータは控えを取っておきましょう。

ハードディスクの故障やウイルスの感染など、パソコンに大きなトラブルが起こると、保存していたデータが壊れたり消えてしまったりすることがあります。
もしものときに備えて、データの控えを残しておきましょう。このデータの控えのことを「バックアップ」と呼び、バックアップを作成することを「バックアップする」、「バックアップを取る」といいます。

バックアップに使用するソフト	バックアップできるデータ
バックアップ・ユーティリティ	・自分で作成したデータなど（著作権が保護されているデータ以外） ・インターネット設定など、一部の設定
Roxio BackOnTrack	ハードディスク全体、または個々のドライブ全体 （著作権が保護されているデータも含む）
Roxio BackOnTrack （インスタントリストア）	パソコンのシステムデータ（Windowsのシステム関連およびソフトのプログラム関連ファイル） （上記以外のデータはバックアップされないが、復元後そのまま利用可能）
バックアップレンジャー	自分で作成したデータなど（著作権が保護されているデータ以外）
著作権保護データを扱うソフト	各ソフトが扱うデータ（著作権が保護されているデータも含む）

この方法では、LuiStationの設定はバックアップできません。また、デジタル放送の録画番組をバックアップ（コピー）することはできません。録画番組をディスクに保存することはできますが、コピーではなくムーブ（move）となります。
録画番組をディスクに保存する方法について詳しくは、『録画・映像・音楽を楽しむ本』をご覧ください。

バックアップ用のソフトを使ってバックアップを取る

このパソコンに搭載されたバックアップ用のソフトを使って、バックアップを取ることができます。

自分で作成したデータやインターネットの設定などをバックアップしたいとき

●バックアップ・ユーティリティ

デジタルカメラの写真やワープロソフトで作った文書など自分で作成したデータ、およびインターネットの設定の一部を、バックアップすることができます。パソコン購入時に添付されていたソフトについて、作成したデータのほとんどがバックアップできます（著作権保護されたデータを扱うソフトを除く）。
どのソフトのデータがバックアップされるかは、バックアップ・ユーティリティの画面上で確認できます。また、自分で購入したソフトのデータもバックアップ・ユーティリティに登録することで、バックアップ・ユーティリティのバックアップ対象とすることができます。

標準の状態では、パソコンのハードディスク内にあるDドライブという場所にデータの控えが作成されます。必要に応じて、DVD-RやCD-R、外付けHDなどにもバックアップを取っておくことをおすすめします。
操作については、「バックアップ・ユーティリティでバックアップ/復元する」(p.20)をご覧ください。

- **購入した音楽データなど、著作権が保護されたデータは、「バックアップ・ユーティリティ」を使ってバックアップすることができません。**
  著作権が保護されたデータのバックアップまたは退避については、録画や購入に使用したソフトのヘルプをご覧ください。
- **自分で購入してインストールしたソフトのデータは、バックアップ・ユーティリティに登録しない限り、バックアップされません(インストール時にバックアップ・ユーティリティに自動的に登録されません)。**
  自分で購入したソフトのデータは、エクスプローラなどを使って自分でデータをコピーするか、バックアップ・ユーティリティのバックアップ対象データとして登録してください。

ハードディスクの内容を丸ごとバックアップしたいとき

●Roxio BackOnTrack

指定したハードディスクドライブ全体を、パソコンのハードディスク内にある他のドライブや、DVD-Rなどのディスクにバックアップすることができます。また、そのデータから、元の状態を復元することもできます。
インターネットやメールの設定、ソフトの設定など、すべての状態を丸ごとバックアップ/復元できます。DVD-Rや外付けハードディスクにバックアップしたときは、パソコンのWindowsが起動しない状態でも、使っていた環境を復元することができます。
パソコンをセットアップしたばかりの状態やシステムを大きく変更したときの状態を、そのまま保存しておく、という使い方も便利です。
操作については、「Roxio BackOnTrackでバックアップ/復元する」(p.27)をご覧ください。

システムのみをバックアップしたいとき

●Roxio BackOnTrack(インスタントリストア)

Roxio BackOnTrack(インスタントリストア)は、定期的にパソコンのシステム(Windowsのシステム関連やソフトのプログラム関連ファイルなど)の状態を保存し、必要に応じてシステムを復元できるソフトです。バックアップしたデータが複数あるときは、データを指定して復元することもできます。
システムに障害が起こってパソコンが起動できなくなったときでも、バックアップしたデータを使って復元することができます。
Roxio BackOnTrack(インスタントリストア)で復元するときは、システム関連データのみが元に戻されるため、ユーザーが作成したデータは影響を受けず、そのまま利用することができます。システム関連データのみをCドライブに保存するため、ハードディスクの内容を丸ごとバックアップする場合と比べて、バックアップデータが少なく、復元も短時間でおこなうことができます。
操作については「Roxio BackOnTrack(インスタントリストア)でバックアップ/復元する」(p.34)をご覧ください。

- **Roxio BackOnTrack(インスタントリストア)をインストールすると、「システムの復元」機能(システム回復オプションに表示される「システムの復元」を含む)が無効となり、利用できなくなります。**
  Windowsの復元機能について詳しくは、Windowsのヘルプまたはサポートナビゲーターの「使いこなす」-「ファイルの使い方」-「システムの状態を復元する」をご覧ください。
- **復元するためにはパソコンが正常に動作しているときにバックアップを取っておく必要があります。このため、コンピュータウイルスに感染した時期やシステムが不安定になった時期がわからないとき、また、システムの不具合の原因がわからないときなどは、Roxio BackOnTrack(インスタントリストア)を使用してもシステムが正常な状態に復元できないことがあります。このような場合は、パソコンを再セットアップ(p.67)してください。なお、再セットアップにはバックアップ・ユーティリティによるバックアップデータが必要になります。**

著作権が保護されたデータのバックアップを取る

購入した音楽データなど、著作権が保護されたデータは、通常のコピーの操作や、「バックアップ・ユーティリティ」を使ってバックアップを取ることができません。購入に使用したソフトを使ってバックアップしてください。

テレビ番組を録画したデータをバックアップしたいとき

デジタル放送の録画番組をバックアップ（コピー）することはできません。録画番組をディスクに保存することはできますが、コピーではなくムーブ（move）となります。
録画番組をディスクに保存する方法について詳しくは、『録画・映像・音楽を楽しむ本』をご覧ください。

購入した音楽データをバックアップしたいとき

●BeatJam

BeatJamなどのデータのバックアップや退避については、購入に使用したソフトのヘルプをご覧ください。

手動でバックアップを取る

大切なデータを、DVD-RやCD-R、外付けのハードディスクなどにコピーして保存しておくのも手軽なバックアップの方法です。いざというときは、それらのデータを使ってパソコンの状態をある程度まで復旧させることができます。
この作業を定期的に行えば、より効果的です。

テレビ番組を録画したデータや購入した音楽データなど、著作権が保護されたデータは、この方法ではコピー（バックアップ）できません。
録画や購入に使用したソフトを使ってバックアップしてください。

その他のバックアップ方法

その他、このパソコンでは次のようなバックアップ方法も利用できます。

・Windowsの「バックアップと復元センター」を使う
コントロールパネルの「バックアップと復元センター」で、ファイルやフォルダを、バックアップしたり復元したりすることができます。詳しくは、Windowsのヘルプまたはサポートナビゲーターの「使いこなす」-「ファイルの使い方」-「ファイルのバックアップと復元」をご覧ください。

・「バックアップレンジャー」を使う
再セットアップ中に「バックアップレンジャー」を使ってバックアップを取ることができます。詳しくは、第3章の「Windowsを起動できないときにデータのバックアップを取る」（p.100）をご覧ください。

バックアップ・ユーティリティでバックアップ/復元する

「バックアップ・ユーティリティ」を使って、自分で作成したデータやインターネットの設定などをバックアップすることができます。

バックアップを取る

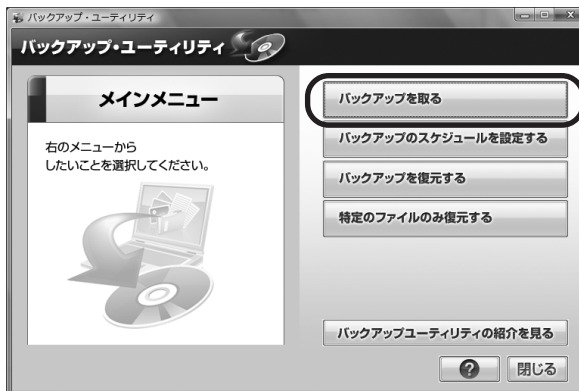
ここでは「バックアップ・ユーティリティ」を使って、自分で保存したデータやインターネットに関する一部の設定のバックアップを取る手順について説明します。

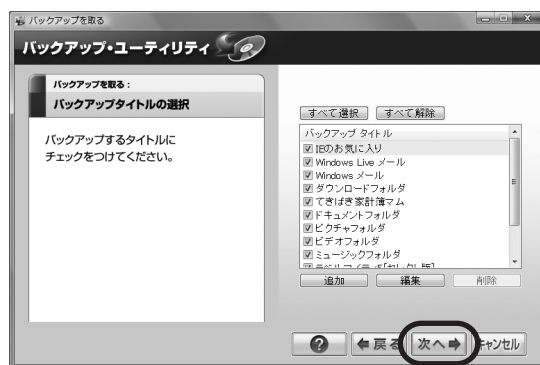
このパソコンには、このソフトのほかに、ハードディスクドライブ全体のバックアップを取る「Roxio BackOnTrack」というソフト（p.27）が搭載されています。必要に応じて使い分けてください。なお、「Roxio BackOnTrack」は、ハードディスクドライブを丸ごとバックアップするため、パソコンが正常に動作しているときにバックアップを取っておく必要があります。

- **この方法では、LuiStationの設定はバックアップできません。また、デジタル放送の録画番組をバックアップ（コピー）することはできません。録画番組をディスクに保存することはできますが、コピーではなくムーブ（move）となります。**
  録画番組をディスクに保存する方法について詳しくは、『録画・映像・音楽を楽しむ本』をご覧ください。
- **手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。**
- **バックアップは、定期的に取ることをおすすめします。「バックアップ・ユーティリティ」には、自動的にバックアップを取る機能があります。詳しくは、バックアップ・ユーティリティのヘルプをご覧ください。**
  バックアップするデータの量によって、バックアップにかかる時間が異なります。動画などサイズの大きなデータが含まれる場合はバックアップに時間がかかります。
  バックアップの予定時刻には、他のソフトを起動しないようにしてください。

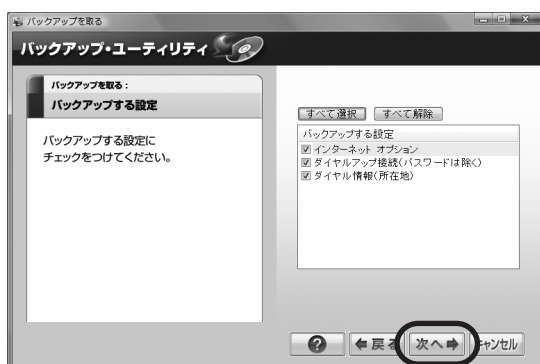
1 デスクトップ画面の（ソフトナビゲーター）をダブルクリック

2 「安心・サポート・便利」-「データをバックアップ / 復元する」-「バックアップ・ユーティリティ」の「ソフトを起動する」をクリック

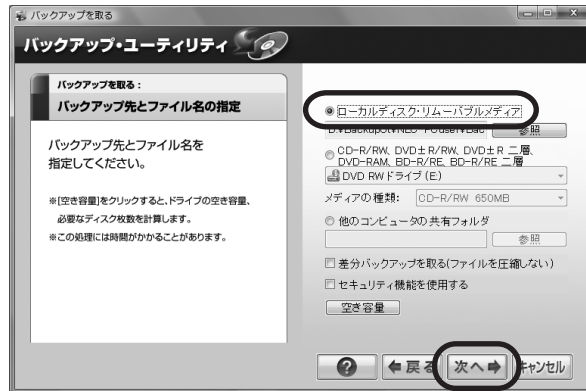
3 「バックアップを取る」をクリック

「バックアップ・ユーティリティのご紹介」が表示された場合は、内容を読んで「閉じる」をクリックしてください。

4 「バックアップタイトル」のすべてに が付いていることを確認して、「次へ」をクリック

が付いていないときは、「すべて選択」をクリックしてください。

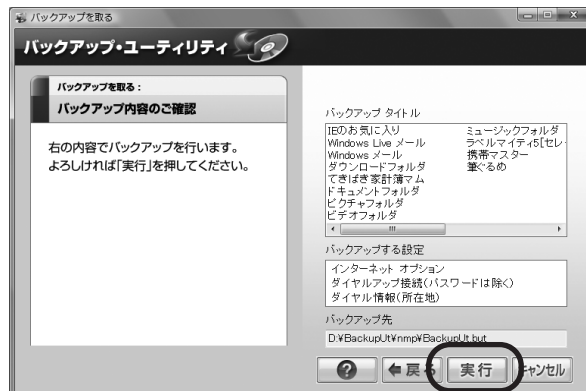
バックアップが取れるのは、この画面で が付いているデータだけです。この画面で、「追加」をクリックすると、自分で購入したソフトなど、パソコン購入時に添付さされていたソフト以外のデータをバックアップ対象に登録できます。ただし、購入した音楽データなど、著作権が保護されたデータは、通常のコピーの操作や、「バックアップ・ユーティリティ」を使ってバックアップを取ることができません。購入に使用したソフトを使ってバックアップしてください。

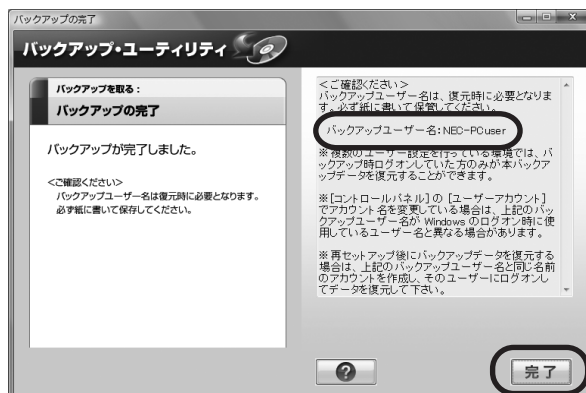
5 「バックアップする設定」のすべてに が付いていることを確認して、「次へ」をクリック

が付いていないときは、「すべて選択」をクリックしてください。

バックアップが取れるのは、この画面で が付いている設定だけです。

6 「ローカルディスク・リムーバブルメディア」がになっていることを確認して、「次へ」をクリック

・標準の状態では、パソコンのハードディスク内にあるDドライブという場所にデータの控えが作成されるようになっています。再セットアップの際にCドライブの領域を変更する場合には、Dドライブのデータも消えてしまうため、CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RWなどのディスク、またはほかのパソコンにデータのバックアップを取る必要があります。バックアップ先を変更するには、「バックアップ先とファイル名の指定」の画面でバックアップ先の場所を指定します。

・セキュリティ機能を使用してデータのバックアップを取る場合は、パスワードを控えておいてください。パスワードを忘れると復元できなくなります。

7 バックアップする内容を確認して、「実行」をクリック

バックアップが始まります。完了までにしばらく時間がかかります。

8 「バックアップの完了」が表示されたら、バックアップユーザー名を控えてから「完了」をクリック

9 「バックアップ・ユーティリティ」の画面右下の「閉じる」をクリック

・Dドライブにバックアップを取った場合は、バックアップが成功すると「D:¥BackupUt¥（ユーザー名）」フォルダに「BackupUt.but」というファイルが作られます。（ユーザー名）には、バックアップを取ったユーザーの名前が入ります。
・家族など、複数のユーザーでこのパソコンを共有している場合、ユーザーの人数分だけバックアップが必要です。「スタート」--「ユーザーの切り替え」の順にクリックして、ユーザーごとにバックアップの手順を繰り返してください。このとき、標準ユーザーのバックアップは、管理者ユーザーが取ってください。

・DVDやCDにデータのバックアップを取る場合や、セキュリティ機能を使用してバックアップを取ったデータを参照・復元する場合、ハードディスクに一時的にデータをコピーする必要があります。そのため、バックアップを取ったデータのサイズに応じて、ハードディスクに0.9〜50Gバイトの空き容量が必要です。

・「バックアップ・ユーティリティ」でバックアップを取ったデータは、パソコンを再セットアップしたら、すぐに復元してください。復元が遅れると、再セットアップ以降に作成されたデータが失われることがあります。

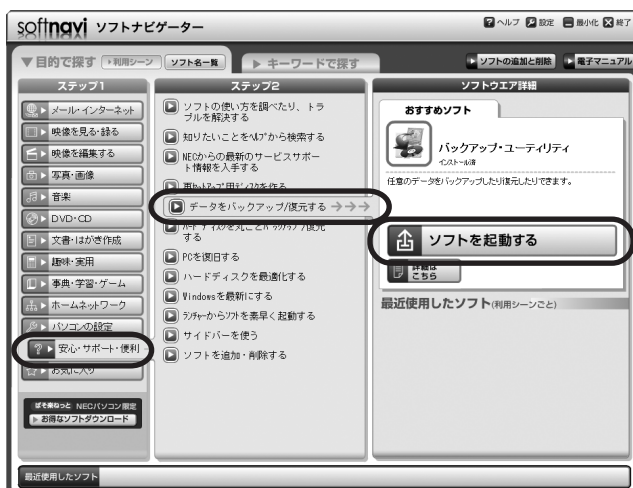
・「バックアップ・ユーティリティ」について詳しくは、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「ソフト一覧」-「バックアップ・ユーティリティ」をご覧ください。

・障害によりWindowsが起動しないときは「バックアップレンジャー」を使ってバックアップを取ることができます。詳しくは第３章の「Windowsを起動できないときにデータのバックアップを取る」(p.100)をご覧ください。

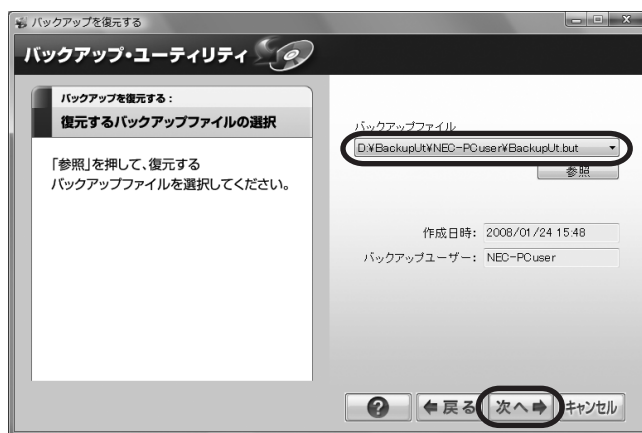
バックアップしたデータを復元する

手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。

1 デスクトップ画面の(ソフトナビゲーター)をダブルクリック

2 「安心・サポート・便利」-「データをバックアップ / 復元する」-「バックアップ・ユーティリティ」の「ソフトを起動する」をクリック

3 「バックアップを復元する」をクリック

4 「バックアップファイル」を指定して、「次へ」をクリック

「参照」をクリックして、バックアップデータを保存したドライブやフォルダ（標準の状態では「ローカルディスク（D:)」）にある、拡張子に .but が付いたファイルを選んで「開く」をクリックしてください。

5 「復元するタイトルの選択」と表示されたら、「すべて選択」をクリックして、「次へ」をクリック

6 「復元する設定」と表示されたら、「すべて選択」をクリックして、「次へ」をクリック

7 「復元内容のご確認」と表示されたら、内容を確認して、「実行」をクリック

8 「復元の開始」画面で「はい」をクリック

データの復元が始まります。完了までにしばらく時間がかかります。

9 「復元が完了しました」と表示されたら「完了」をクリック

10 「設定の変更」が表示された場合は、「はい」をクリックしてパソコンを再起動する

これで、バックアップ・ユーティリティで作成したバックアップデータによる復元は完了です。

Roxio BackOnTrackでバックアップ/復元する

Roxio BackOnTrack でバックアップする前に

Roxio BackOnTrack というソフトを使うと、ハードディスクを丸ごとバックアップ/復元することができます。インターネットやメールの設定、壁紙、ご自分でインストールしたソフトなど、さまざまに設定をおこなった状態をそのままバックアップ/復元することができるので便利です。
なお、バックアップにはおおよそ5～6時間程度かかります（モデルやディスクの使用量、その他の条件によって時間は異なります）。ディスクの使用容量によってはさらに時間がかかることもあります。バックアップする際には、十分な時間を確保してください。

ハードディスク全体をバックアップ/復元する方法と、C ドライブや D ドライブなどの領域を個別にバックアップ/復元する方法の 2 種類があります。

- **復元するためには、パソコンが正常に動作しているときにバックアップを取っておく必要があります。**
- **バックアップを取るには、管理者権限を持つユーザーでログオンする必要があります。**
- **パソコンの再セットアップをおこなうと、再セットアップ前に Roxio BackOnTrackで取ったバックアップを使ってデータを復元することができなくなります。Roxio BackOnTrackで取ったバックアップを使ってデータを復元したいときは、再セットアップはおこなわず、Roxio BackOnTrack で復元の操作をしてください。**

準備すること

● DVD-R/+R などのディスクを用意する

ハードディスク全体をバックアップする場合、または C ドライブなどの領域をディスクにバックアップする場合は、バックアップを取るためのディスクを用意してください。
使えるディスクは DVD-R/+R、DVD-R/+R（2 層）、DVD-RW/+RW、DVD-RAMです。ブルーレイディスクドライブモデルではBD-R、BD-REも使えます。
バックアップに必要なディスクの枚数は、バックアップの方法やデータ量により異なります。必要な枚数の目安は次のとおりです。

■ハードディスク全体をバックアップする場合（p.29）

・DVD-R/RW、DVD+R/RW、DVD-R/+R（2 層）…10 枚程度

・BD-R/RE…4 枚程度

■C ドライブまたは D ドライブの領域をバックアップする場合（p.31）

10G バイトのバックアップデータを保存するのに必要な枚数

・DVD-R/RW、DVD+R/RW…2 枚程度

・DVD-R/+R（2 層）、BD-R/RE…1 枚程度

ただし、データ量により必要な枚数は変わりますので、ディスクは余裕を持って用意してください。

DVD/CD ドライブの種類により、使用できるディスクは異なります。ご購入のパソコンに搭載されているDVD/CD ドライブの仕様につきましては『準備と設定』など、仕様一覧が掲載されているマニュアルをご覧ください。

●ほかのソフトなどが起動しないようにする

・スクリーンセーバーが起動しないようにする

次の手順で設定を変更します。

1.「スタート」-「コントロールパネル」をクリックする
2.「デスクトップのカスタマイズ」をクリックする
3.「スクリーンセーバーの変更」をクリックする
4.「スクリーンセーバー」で「（なし）」を選び「OK」をクリックする
5.「コントロールパネル」の をクリックする

・起動中のソフトをすべて終了する（ウイルス対策ソフトなどを含む）

終了方法は、それぞれのソフトのヘルプなどをご覧ください。

・テレビ番組の録画予約の時間とバックアップの時間が重ならないようにする

予約の確認や取り消し方法については、『録画・映像・音楽を楽しむ本』をご覧ください。

ディスクの作成中は、省電力状態にしたり再起動したりしないでください。また、ログオフ、ユーザーの切り換え、ロックなどの操作をしないでください。

ハードディスク全体をバックアップする

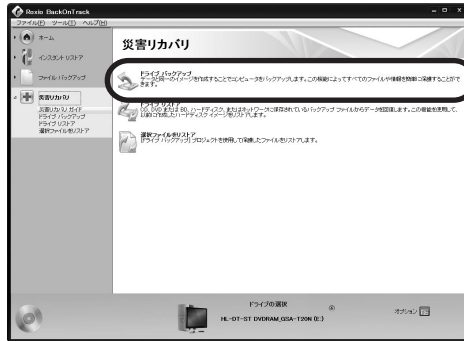
1 「ソフトナビゲーター」の「安心・サポート・便利」-「ハードディスクを丸ごとバックアップ/復元する」-「BackOnTrack（災害リカバリ）」の「ソフトを起動する」をクリック

・ソフトがインストールされていない場合、「ソフトを起動する」ではなく「インストールして起動」と表示されます。
「インストールして起動」をクリックするとインストールが始まります。画面の指示にしたがってインストールしてください。
再起動後、ソフトが起動しない場合は再度手順1をおこなってください。

・手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。

・「エンド ユーザー使用許諾契約」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。

2 画面左のメニューで「災害リカバリ」をクリック

3 「ドライブ バックアップ」をクリック

4 「災害リカバリ セット」を選択し、「ドライブの選択」でDVD/CDドライブが選択されているのを確認して画面右下の◯をクリック

途中で確認の画面が表示されたら、画面の指示をよく読んで操作してください。

5 用意したDVDなどのディスクをDVD/CDドライブにセットして「OK」をクリック

バックアップが始まります。

以降は、画面の指示をよく読んで操作してください。

6 バックアップが完了したら、必要に応じて再セットアップディスクを作成する

作成したバックアップディスクを使ってハードディスク全体を復元するには、再セットアップディスクも必要になります。第3章の「再セットアップディスクを作成する」(p.90)をご覧になり、あらかじめ作成しておいてください。

C ドライブまたは D ドライブの領域をバックアップする

C ドライブまたは D ドライブの領域を個別にバックアップします。

1 「ハードディスク全体をバックアップする」(p.29) の手順3までをおこなう

2 バックアップしたいドライブを選択する

3 「ドライブの選択」でバックアップ先を指定する

DVD などのディスクのほかに、バックアップする以外の領域（たとえばCドライブをバックアップする場合はＤドライブ）を選択することもできます。外付けハードディスクを接続している場合は外付けハードディスクにバックアップすることもできます。

バックアップに必要なドライブの空き容量やディスクの枚数は、データ量により異なります。

4 **画面右下の をクリック**

バックアップが始まります。

以降は、画面の指示をよく読んで操作してください。

C ドライブまたは D ドライブの領域を復元する

Roxio BackOnTrack でバックアップを作成した時点の状態に復元します。

パソコンの再セットアップをおこなうと、再セットアップ前に Roxio Back OnTrackで取ったバックアップを使ってデータを復元することができなくなります。Roxio BackOnTrack で取ったバックアップを使ってデータを復元したいときは、再セットアップはおこなわず、Roxio BackOnTrack で復元の操作をしてください。

1 **PC 電源（PC Power）スイッチを押す**

2 **「NEC」のロゴマークが表示されたら、【F11】を何度か押す**

3 **「Windows Vista再セットアップ」の画面が表示されたら「ハードディスクをバックアップ時の状態に戻す」をクリック**

「Windows Vista再セットアップ」の画面が表示されずに、通常のWindowsデスクトップ画面が表示されてしまったときは、いったん電源を切り、手順1 からやりなおしてください。

4 **表示された画面で「個々のボリュームリカバリ」を選択して「次へ」をクリック**

5 **「参照」をクリックして復元したいバックアップファイルを選択する**

DVD などのディスクにバックアップした場合は、ディスクを DVD/CD ドライブにセットして、バックアップファイルを選んでください。

6 **復元する領域を選択する**

C ドライブを復元する場合は「ハードディスク 1、パーティション 2」を選んでください。

D ドライブを復元する場合は「ハードディスク 1、パーティション 3」を選んでください。

7 「次へ」をクリック

以降は、画面の指示をよく読んで操作してください。

Dドライブを復元する場合は、Windowsを起動して、Roxio BackOnTrackで「ドライブ リストア」の操作をおこなっても復元できます。詳しくは、Roxio BackOnTrackのヘルプをご覧ください。

ハードディスク全体を復元する

Roxio BackOnTrackでバックアップを作成した時点の状態に復元します。
ハードディスク全体を復元するときは、「ハードディスク全体をバックアップする」(p.29)で作成したバックアップディスクと、「再セットアップディスク」(p.90)が必要です。

参照

再セットアップディスクについて→第3章の「再セットアップディスクを作成する」(p.90)

Roxio BackOnTrackでバックアップした時点以前に戻したい場合は、再セットアップ(p.67)をおこなってください。

1 PC電源(PC Power)スイッチを押す

2 電源ランプが点灯したら、すぐに再セットアップディスク(1枚目)をセットする

3 「Windows Vista再セットアップ」の画面が表示されたら「ハードディスクをバックアップ時の状態に戻す」をクリック

「Windows Vista再セットアップ」の画面が表示されずに、通常のWindowsデスクトップ画面が表示されてしまったときは、再セットアップディスクをセットしたまま、パソコンを再起動してください。

4 画面の指示に従って操作し、「Roxio BackOnTrack」画面で「災害リカバリ」を選択して「次へ」をクリック

5 再セットアップディスクを取り出し、作成したバックアップディスクをセットする

6 「参照」をクリックして復元したいバックアップファイルを選択し、「次へ」をクリック

以降は、画面の指示をよく読んで操作してください。

Roxio BackOnTrack(インスタントリストア)でバックアップ/復元する

Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）でバックアップする前に

Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）を使うと、定期的にWindowsのシステムを自動バックアップすることができます。また、必要に応じて、そのバックアップデータを使ってシステムを復元することができます。

バックアップしたデータが複数あるときは、データを指定して復元することもできます。

Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）を使った復元では、Windowsのシステム以外のデータは影響を受けません。このため、ユーザーが作成したデータなどは復元後もそのまま利用できます。また、システムに障害が起こってパソコンが起動できなくなったときでも、バックアップしたデータを使って復元することができます。

- Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）を使用するには、Roxio BackOnTrackがインストールされている必要があります。インストールされていないときは、Roxio BackOnTrackをインストールしてください。
- Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）をインストールすると、「システムの復元」機能（システム回復オプションに表示される「システムの復元」を含む）が無効となり、利用できなくなります。

  Windowsの復元機能について詳しくは、Windowsのヘルプまたはサポートナビゲーターの「使いこなす」-「ファイルの使い方」-「システムの状態を復元する」をご覧ください。
- 定期的に自動バックアップをおこなうため、バックアップしたデータの保存用として、常に若干のハードディスク領域を占有します。
- 自分で作成した文書や保存した写真のデータなどのユーザーデータはバックアップしません。

システムをバックアップする

Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）をインストールして自動バックアップ

ご購入時の状態ではインストールされていません。
次の手順でインストールしてください。インストールするだけで、定期的にシステムの状態を自動バックアップします。

- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。
- 「エンド ユーザー使用許諾契約」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。

1 **「ソフトナビゲーター」の「安心・サポート・便利」-「PC を復旧する」-「BackOnTrack（インスタントリストア）」の「インストールして起動する」をクリック**

「BackOnTrack（インスタントリストア）」のインストール画面が表示されます。
以降は画面の指示に従って、インストールしてください。

インストールが完了すると再起動し、その後、自動的にシステムの状態を保存（バックアップ）します。
ご購入時の状態であれば、これ以降、1週間ごとに、自動的にシステムをバックアップするよう設定されます。バックアップされたデータは、60日以上経過したものから順に自動的に削除されます。

■システムをバックアップするタイミングを変更するときは

1. 「ソフトナビゲーター」の「安心・サポート・便利」-「PC を復旧する」-「BackOnTrack（インスタントリストア）」の「ソフトを起動する」をクリック
2.

をクリックして表示される画面で左側の欄から「インスタントリストア」-「インスタントリストアオプションを編集」をクリック
3. 表示された画面で設定を変更する

詳しくはヘルプをご覧ください。

任意のタイミングで手動バックアップ

Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）がインストールされた状態で、システムを手動でバックアップするときは、次の手順で操作してください。

1 「ソフトナビゲーター」の「安心・サポート・便利」-「PCを復旧する」-「BackOnTrack（インスタントリストア）」の「ソフトを起動する」をクリック

「BackOnTrack（インスタントリストア）」の画面が表示されます。

次の欄に現在の状態について入力しておくことをおすすめします。入力した内容は、システムを復元する際の参考となります（256文字まで入力できます）。

コンピュータの現在の状態に関する簡単な説明を入力してください:

2 「状態を保存」が選択されていることを確認して、画面右下のをクリック

システムのバックアップが始まります。

以降は、画面の指示をよく読んで操作してください。保存が終了すると「状態を保存」と表示されるので、「完了」をクリックしてください。

システムを復元する

次の手順で操作してください。

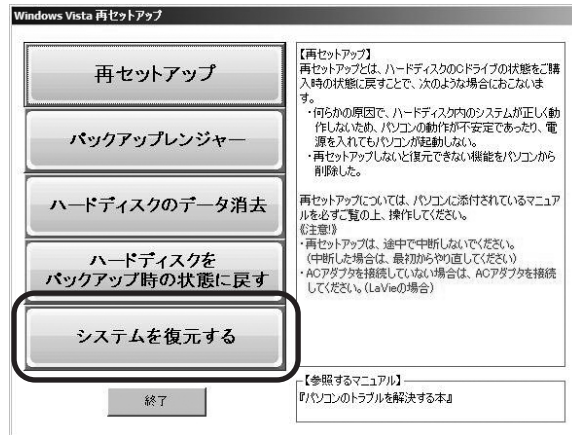
ここでは、パソコンのハードディスクから「Windows Vista再セットアップ」を起動してシステムを復元する操作について説明しています。
再セットアップディスクを作成してある場合は、再セットアップディスクから「Windows Vista再セットアップ」を起動することもできます。その場合は、次の操作の手順1〜3を、第3章の「再セットアップディスクを使った再セットアップ手順」（p.98）の手順1〜4と読み替えてください。

1 Windowsをシャットダウンする

通常の操作で電源を切ることができないときは、PC電源（PC Power）スイッチを4秒以上押したままにして電源を切ってください。

2 PC電源（PC Power）スイッチを押す

3 「NEC」のロゴマークが表示されたら、【F11】を何度か押す

4 「Windows Vista 再セットアップ」の画面が表示されたら、「システムを復元する」をクリック

「Windows Vista 再セットアップ」の画面が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったときは、いったん電源を切り、手順2からやりなおしてください。

Roxio BackOnTrack(インスタントリストア)がパソコンから削除されていると、エラーメッセージが表示されます。

5 「Roxio BackOnTrack」の画面が表示されたら「リストア」をクリックし、「以前の状態」より復元したい状態を選んで「次へ」をクリック

以降は、画面の指示をよく読んで操作してください。

6 「コンピュータのリストアが完了しました」と表示されたら、「終了」をクリック

7 「「システムを復元する」を終了しました。」の画面が表示されたら、「再起動」をクリック

パソコンが再起動したら、復元は完了です。

第2章

トラブル解決Q＆A

ここでは、パソコンの電源が入らないときなど、電子マニュアルや121ware.comでトラブルの原因を探せないときのQ&Aを紹介しています。

※テレビ録画に関するQ&Aは、『録画・映像・音楽を楽しむ本』のPART5「Q&A」をご覧ください。

パソコンの様子がおかしいとき

Q パソコンの様子がおかしい

煙や異臭、異常な音がしたり、手でさわれないほど熱いとき、パソコンやケーブル類に目に見える異常が生じたとき

すぐに電源を切って、電源コードのプラグをコンセントから抜き、NEC 121 コンタクトセンター（p.110）にお問い合わせください。
電源が切れないときは、本体の主電源（Main Power）スイッチを４秒以上主電源（Main Power）ランプがオレンジ色になるまで押し続けてください。数分待つと装置全体の電源が切れます。

Q パソコンを使っているとカリカリと変な音がする

パソコンの電源を入れた状態で、何も作業をしていないのに、ハードディスクが勝手に動作することがあります。これはパソコンが自動的にデータの保存などの作業をしているためで、問題はありません。
ただし、ハードディスクの空き容量が少ないときや、データの断片化が激しいときは、ハードディスクの動作に負担がかかり、アクセス音が長く続くことがあります。このようなときはディスクデフラグやディスククリーンアップを実行してください。
（データの断片化とは、ハードディスク上のデータの配置が不連続になり、空きスペースが細かく分かれてしまった状態をいいます）

参照

「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「ソフト一覧」-「ディスク デフラグ ツール」、「ディスク クリーンアップ」

それでも、あまりにも異常な音がするときや、このような状態が頻繁に続くときは、NEC 121 コンタクトセンター（p.110）にお問い合わせください。

ファンの音が大きい

パソコンの内部には、パソコンの温度が上がりすぎないようにするファン（換気装置）があります。
ファンは内部温度を検知して回り、パソコン内部の温度を下げます。パソコンの起動時や多くの処理を同時におこなっているときには、内部温度が上がるためファンの音が大きくなることがありますが、故障ではありません。
あまりにも異常な音がするときは、NEC 121コンタクトセンター（p.110）へお問い合わせください。

急に動かなくなった、フリーズした

画面が突然真っ暗になった

「ディスプレイ（テレビ）に何も表示されない」（p.49）をご覧ください。

画面は映っているが何も反応しない

動作が止まっているように見えても、実はパソコンの処理に時間がかかっているだけということがあります。画面の表示状態やCD/ハードディスクアクセス(Disk)ランプが点灯していないかなどをよく確認しましょう。しばらく待っても状況が変わらないときは、ソフトの終了、パソコンの終了を試してください(p.4)。
（フリーズとは、ソフトや周辺機器に異常が発生して、どんな操作をしてもパソコンやソフトが反応しなくなることをいいます。「ハングアップした」ということもあります）

このほか、パソコンの様子がおかしいときは次の項目をご覧ください。
- **「サポートナビゲーター」-「解決する」-「困ったときには」**
- **「サポートナビゲーター」-「解決する」-「Q&A一覧」の「音・画像・映像」**

マウス、キーボード、リモコンがおかしいとき

動作が止まったように見えても、実はパソコンが処理するのに時間がかかっているだけということがあります。画面表示やCD/ハードディスクアクセス（Disk）ランプが点灯していないかをよく確認して、動作中は電源を切ったりしないでください。

Q マウスを動かしても、キーボードのキーを押しても反応しない、反応が悪い

マウスポインタがの形に変わっていませんか？

マウスポインタがの形になっているときは、パソコンが処理をしているので、マウスやキーボードの操作が受け付けられないことがあります。処理が終わるまで待ってください。

しばらく待っても、マウスやキーボードの操作ができないとき

ソフトや周辺機器に異常が発生して動かなくなった（フリーズした）ものと考えられます。第1章の「ソフトを使っていて反応しなくなった・フリーズしたとき」（p.4）をご覧になり、異常が起きているソフトを強制終了してください。このとき、保存していなかったデータは失われます。

光センサーマウスが正しく動作しない

光センサーマウスは、マウス底面にある赤い光をセンサーで検知することで、マウスの動きを判断しています。次のような表面では正しく動作しない（操作どおりにマウスポインタが動かない）場合があります。

・反射しやすいもの（鏡、ガラスなど）
・白いもの
・光沢があるもの（透明、半透明な素材を含む）
・網点の印刷物など、同じパターンが連続しているもの（雑誌や新聞の写真など）
・濃淡のはっきりした縞模様や柄のもの

操作どおりにマウスポインタが動かないときは、光沢のない印刷用紙や光学式マウスに対応したマウスパッドなどの上で操作してください。

マウスポインタの設定を変えていませんか？

ソフトによっては、マウスポインタの設定によりポインタが表示されなくなることがあります。

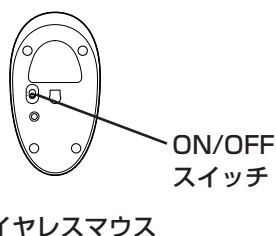
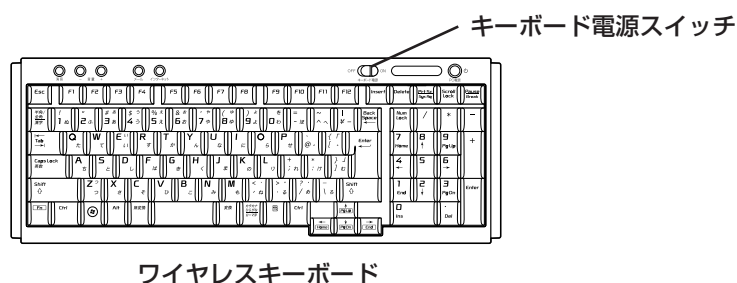
参照

マウスポインタの設定について→「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「パソコンの機能」-「マウス」

キーボード電源またはマウスのスイッチがOFFになっていませんか？

キーボード電源またはマウスのON/OFFスイッチがOFFになっていると動作しません。OFFになっているときはONにしてください。

ワイヤレスキーボード

ワイヤレスマウス

パソコン本体から離れた所で操作していませんか？

周辺からの電波の影響で通信距離が短くなることもあります。マウス、キーボードをパソコン本体の正面すぐ近くに置いてみて、操作できるか確認してください。

キーボード電源またはマウスのスイッチを入れなおしてください。

キーボード電源またはマウスのON/OFFスイッチを切り、10秒後に再度スイッチを入れてみると操作できることがあります。

マウス、キーボードの登録をしなおしてください。

このパソコンのご購入時には、無線でマウス、キーボードからパソコン本体に信号を送るための登録がされていますが、何らかの原因で登録内容が消えて、マウス、キーボードからの操作ができなくなることがあります。『準備と設定』の付録をご覧になり、登録をしなおしてください。

キーボード、マウスの電池が切れていませんか？

『準備と設定』をご覧になり、電池を新しいものに交換してください。
電池を交換しても、キーボードやマウスをパソコン本体に近付けても、登録作業をしなおしても、正しく動作しないときは、キーボードやマウスの故障かパソコン本体の電波受信部の故障が考えられます。NEC 121コンタクトセンター（p.110）にお問い合わせください。修理、交換を依頼される場合は、キーボード、マウス、パソコン本体のすべてをお持ち込みください。

電波の影響が出やすい状態

次のような状態は、電波の影響を受けやすいので避けてください。

・パソコン本体が、スチール机やスチール棚のような金属製のものの上に設置してある場合
・パソコン本体の前に周辺機器を設置してある場合
・このパソコンを複数、隣接して使っている場合
・このパソコンに隣接した場所で電気製品をご使用になる場合
・周囲で2.4GHz帯（2.4～2.4835GHz）を使用する機器（無線LAN、Bluetooth機器、電子レンジなど）を使用している場合
・携帯電話やコードレス電話などで話し中の場合

マウス、キーボードに飲み物をこぼしてしまった

やわらかい布などでふき取ってください。

キーボードのキーとキーの間に入ってしまったときは、水分が乾くのを待ってからお使いください。乾いた後で、キーを押しても文字が入力されないなどの不具合があるときは、NEC 121 コンタクトセンター（p.110）にお問い合わせください。

・ジュースなどをこぼしたときは、きれいにふき取っても内部に糖分などが残り、キーボードが故障することがあります。
・パソコンのそばで飲食、喫煙をすると、飲食物やタバコの灰がパソコン内部に入り、故障の原因になります。

リモコンが正しく動作しない

「サポートナビゲーター」で確認してください。

「サポートナビゲーター」-「解決する」-「Q&A 一覧」-「ハードウェア・システム設定」にリモコンについての Q&A を記載しています。「サポートナビゲーター」をご覧になり、該当する項目がないか確認してください。

このほか、マウスやキーボードがおかしいときは、「サポートナビゲーター」-「解決する」-「Q&A 一覧」の「キーボード・マウス」もご覧ください。

電源のトラブルがおきたとき

Q PC電源(PC Power)スイッチを押しても電源が入らない

まれに、パソコン本体に電荷が帯電し、PC 電源（PC Power）スイッチを押しても電源が入らない状態になることがあります。次の操作をおこない、放電してみてください。

1. **主電源(Main Power)ランプがオレンジ色に点灯するまで主電源(Main Power)スイッチを押す（4 秒以上）**
   数分待つと装置全体の電源が切れます。
2. **電源コードをコンセントから抜く**
3. **本体の主電源(Main Power)スイッチ、および、PC 電源(PC Power)スイッチを、それぞれ 2、3 回押す**
   この操作で、本体に帯電した電荷が放電されます。
4. **そのまましばらく放置した後（30 秒程度）、電源コードを正しく接続しなおす**
5. **主電源(Main Power)スイッチを押す**
6. **主電源(Main Power)ランプが青色に点灯してから、PC 電源(PC Power)スイッチを押してパソコンの電源を入れる**

この操作をおこなってもパソコンの電源が入らない場合は、パソコン本体の故障が考えられます。NEC 121 コンタクトセンター（p.110）にお問い合わせください。

電源コードは正しく接続されていますか？

『準備と設定』をご覧になり、「電源コードとコンセントの接続」を確認してください。

Q 電源コードをまちがって抜いた。停電で急に電源が切れた

落ち着いて電源コードを差し込んで、パソコンの電源を入れなおしてください。
主電源(Main Power)ランプが消えている場合は、主電源(Main Power)スイッチを押してください。主電源(Main Power)ランプが青色に点灯してから、PC電源(PC Power)スイッチを押します。普段どおりパソコンが起動して、Windowsの画面が表示されれば大丈夫です。
おかしな画面が表示されたときは、「メッセージが表示されたとき」（p.56）でその現象を探してください。

Q 電源が切れない。強制的に電源を切りたい

第 1 章の「Windows を強制的に終了する」（p.6）をご覧ください。

Q パソコンの電源が勝手に入ってしまう

次の場合、パソコンの電源が自動的に入ります。
・「バックアップ・ユーティリティ」で自動バックアップの設定をしている場合
・他のパソコンでLuiStation/PLAYERを起動してこのパソコンに接続している場合
・PC リモーターでこのパソコンに接続した場合
・セーフコネクト機能でこのパソコンに接続した場合
そのほか、インターネットから Windows のモジュールをダウンロードしてアップデートする際など、設定によってはパソコンが自動的に再起動するため、勝手に電源が切れたり入ったりするように見えることもあります。

Q パソコンの電源が勝手に切れる

このパソコンは、ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないと自動的に省電力状態（スリープ状態）になるように設定されています。省電力機能の設定を確認してください。省電力機能について詳しくは、『準備と設定』第４章の「省電力機能について」をご覧ください。

パソコンをスリープ状態にしてもPC電源(PC Power)ランプがオレンジ色に点灯しない

次の場合、パソコンはスリープ状態にはなりません。画面は消灯しますが、PC電源(PC Power)ランプは青色に点灯します。

・他のパソコンでLuiStation/PLAYERを起動してこのパソコンに接続している場合
・LuiStation設定ツールのシステム設定で「Luiサーバ設定」を選択している場合
・LuiStation でディスクに録画データを保存中の場合
・セーフコネクトで接続中

Q PC電源(PC Power)スイッチを入れたら、いつもと違う画面が表示された

CD-ROM や外付けのフロッピーディスクなどのディスクがセットされていませんか？

CD-ROMや外付けのフロッピーディスクなどがセットされているときは、いったん取り出します。パソコン本体のPC電源（PC Power）スイッチを押して電源を切り、電源を入れなおしてください。

このほか、電源に関するトラブルが起きたときは、「サポートナビゲーター」-「解決する」-「Q&A 一覧」の「電源と起動」をご覧ください。

画面が表示されないとき

ディスプレイ(テレビ)に何も表示されない

キーボードのキー（【Shift】など）を押すか、マウスを軽く動かしてみてください。

画面が表示されるときは、ディスプレイの省電力機能が働いていたものと考えられます。ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないとディスプレイの電源が切れるように設定されています。

本体のPC電源（PC Power）スイッチを押してください。

画面が表示されるときは、電源が切れていたか、パソコン本体の省電力機能が働いて省電力状態になっていたものと考えられます。
このパソコンは、ご購入時の状態では、一定の時間何も操作しないと自動的に省電力状態（スリープ状態）になるように設定されています。

参照

省電力機能について→『準備と設定』第４章の「省電力機能について」

ディスプレイ（テレビ）の状態を確認してください。

このパソコンを接続しているディスプレイ（テレビ）について、次の点を確認してください。

ディスプレイ（テレビ）の電源は入っていますか？

ディスプレイ（テレビ）の表示は HDMI 入力になっていますか？

ディスプレイ（テレビ）の入力設定がHDMIになっていないと、画面は表示されません。ディスプレイ（テレビ）の設定を確認してください。

ディスプレイ（テレビ）の解像度は適切ですか？

ディスプレイ（テレビ）のマニュアルをご覧になり、適切な解像度に設定してください。
使用できる主な解像度は以下の通りです。
800 × 600（SVGA）
1,024 × 768（XGA）
1,152 × 648
1,280 × 720（D4）
1,280 × 768（WXGA）
1,280 × 1,024（SXGA）
1,360 × 768（WXGA）
1,766 × 1,000
1,920 × 1,080（D3、D5）

ディスクやメモリーカードなどがセットされていませんか？

CD-ROM や外付けのフロッピーディスク、メモリーカードやUSBメモリなどがセットされているときは、いったん取り出します。PC電源（PC Power）スイッチを押して電源を切り、電源を入れなおしてください。

休止状態の間に、コンピュータの設定を変更したり、周辺機器などの接続を変更しませんでしたか？

休止状態のときに周辺機器を接続したり、接続されていた周辺機器を取り外したりすると、Windowsが起動しなくなることがあります。その場合は、周辺機器の接続をもとの状態に戻してPC電源（PC Power）スイッチを押してください。

ケーブルなどは正しく接続されていますか？

『準備と設定』をご覧になり、もう一度各ケーブルを接続しなおしてください。

すべて正しく接続されているのにディスプレイ（テレビ）に何も表示されないときは、ディスプレイ（テレビ）または本体の故障が考えられます。NEC 121 コンタクトセンター（p.110）にお問い合わせください。

パソコンの電源を入れると、NECロゴが表示されてから、画面が真っ暗になった

電源を入れると、「NEC」ロゴが表示された後、画面が真っ暗になるときは、「第３章 再セットアップする」の「再セットアップを始める前に」をご覧になり、パソコンを「セーフモード」で起動してみてください。

パソコン起動後にディスプレイ（テレビ）の接続をおこなっていませんか？

パソコン起動後にディスプレイ（テレビ）を接続してもディスプレイには何も表示されないことがあります。このような場合は、PC 電源（PC Power）スイッチを４秒以上押し続けていったん強制的に電源を切り、５秒以上待ってからもう一度電源を入れなおしてください。

Q 画面が正しく表示されない

このパソコンのHDMI端子は、すべてのHDMI規格に対応した外部ディスプレイやテレビでの動作確認はしておりません。
そのため、HDMI規格に対応した外部ディスプレイやテレビによっては正しく表示されない場合があります。

ディスプレイ（テレビ）の接続を確認してください

『準備と設定』およびディスプレイ（テレビ）のマニュアルをご覧になり、接続を確認してください。

解像度を確認してください

ディスプレイ（テレビ）のマニュアルをご覧になり、適切な解像度に設定してください。

このパソコンで利用できる解像度については、p.50 をご覧ください。

Windows Media Centerを使用していると、動かなくなってしまう。動作が遅い

Windows Media Center 画面の下に、ほかのソフトの画面が表示されていませんか？

ほかのソフトの画面がWindows Media Center画面の下に重なっている可能性があります。Windows Media Center右上の（最小化ボタン）をクリックして、ほかのソフトの画面が表示されていないか確認します。ソフトの画面やメッセージが表示されていた場合は、内容をよく読んで操作してください。

パソコンの使用環境を変更したら、Windowsが起動しない

BIOSセットアップメニューで、パソコンの使用環境を変更した後に、Windowsが起動しなくなったときは、システムの設定が正しくない可能性があります。
次の手順でシステムの設定をご購入時の状態に戻してから、再起動してください。
なお、BIOSセットアップメニューで設定したパスワードは、次の手順をおこなっても初期値には戻りません。

1. **別売の周辺機器や拡張ボードを取り付けているときは、取り外して、ご購入時の状態に戻す**

2. **PC電源（PC Power）スイッチを押して、「NEC」のロゴが表示されたら【F2】を押す**
   BIOSセットアップメニューの画面が表示されます。
   表示されないときは、PC電源（PC Power）ボタンを４秒以上押し、PC電源（PC Power）ランプが消えて５秒以上経ってから、もう一度PC電源（PC Power）ボタンを押して、「NEC」ロゴ表示中に【F2】を繰り返し押してください。
   「NEC」のロゴ画面が表示されない場合は、PC電源（PC Power）スイッチを押した直後、キーボードまたはディスプレイのランプが点灯したら、BIOSセットアップメニューが起動するまで、【F2】を繰り返し押してください。

3. **【F9】を押す**
   セットアップ確認の画面が表示されます。

4. **「はい」を選んで【Enter】を押す**
   システムの設定が初期値に戻ります。

5. **【F10】を押す**
   セットアップ確認の画面が表示されます。

6. **「はい」を選んで【Enter】を押す**
   システムの設定が保存されて、自動的に再起動します。

省電力状態になる前の、もとの画面が表示されない

省電力状態からの復帰（再開）に失敗したときは、Windowsが起動しても省電力状態にする前の作業内容が復元されない場合があります。その場合、保存していないデータは失われてしまいますので、省電力状態にする前に必要なデータは必ず保存するようにしてください。

次のような場合は、省電力状態にする前の内容は保証されません。

・省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にCD-ROMなどを入れ替えたとき
・省電力状態にする前の内容の記録中、または復元中にこのパソコンの環境を変更したとき
・省電力状態のときにこのパソコンの周辺機器の接続などを変更したとき

また、次のような状態で省電力状態にしても、復帰後の内容は保証されません。

・プリンタへ出力中のとき
・LAN などを使って通信中のとき
・サウンド機能により音声を再生しているとき
・ハードディスクを読み書き中のとき
・CD-ROM などを読み取り中のとき
・省電力状態に対応していない周辺機器を取り付けたとき

省電力状態からもとの状態に戻すときは、PC 電源（PC Power）スイッチを押します。PC 電源（PC Power）スイッチを押してももとに戻らない場合は、次の点を確認してください。

参照

「ディスプレイの省電力機能が設定できない」など、省電力機能に関するトラブル→「サポートナビゲーター」-「解決する」-「Q&A 一覧」の「電源と起動」

ソフトや周辺機器は省電力機能（スリープ状態／休止状態）に対応していますか？

対応していないソフトや周辺機器で省電力状態にすると、正常に動作しなくなることがあります。このようなソフトや周辺機器を使うときは、省電力状態にしないでください。

スリープ状態のときやディスプレイの省電力機能によって画面が暗くなっているときに、PC 電源（PC Power）スイッチを４秒以上押し続けませんでしたか？

スリープ状態のときやディスプレイの省電力機能によって画面が暗くなっているときに PC 電源（PC Power）スイッチを４秒以上押し続けると、強制的に電源が切れ、保持（記録）した内容が消えてしまう場合があります。

ディスクやメモリーカードがセットされていませんか？

CD-ROM や外付けのフロッピーディスク、メモリーカードやUSB メモリなどがセットされている状態で省電力状態から復帰すると、正しく復帰できないことがあります。
省電力状態にする場合には、フロッピーディスクやCD-ROM、メモリーカードやUSB メモリを取り出してから省電力状態にするようにしてください。

スリープ状態への移行中に停電したり、電源コードが抜けたりしませんでしたか？

スリープ状態への移行中に停電したり、電源コード抜けると、保持（記録）された内容が消えてしまう場合があります。

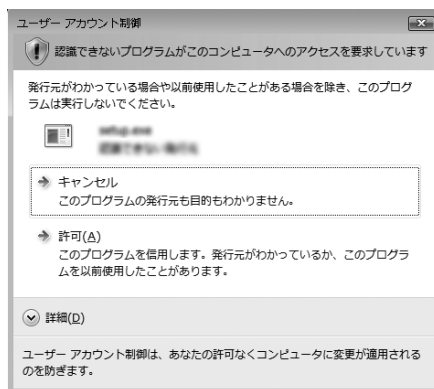
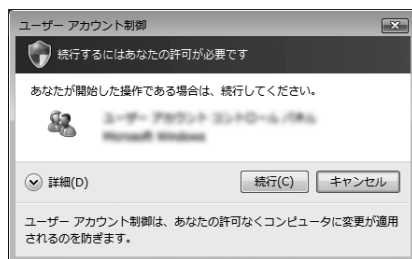
電源コードは正しく接続されていますか？（スリープ状態のとき）

電源コードを正しくコンセントに接続します。

このほか、画面に関するトラブルが起きたときは、「サポートナビゲーター」-「解決する」-「Q&A 一覧」の「電源と起動」、「Windows 操作・設定」をご覧ください。

メッセージが表示されたとき

Q 「ユーザー アカウント制御」画面が表示された

Windowsには、ユーザーの操作やプログラムの実行を監視し、処理を続行する前に画面を表示してユーザーの許可を求める「ユーザー アカウント制御」機能があります。
ソフトを起動したり、操作しているときに、次のような「ユーザー アカウント制御」画面が表示されることがあります。

※プログラムによっては、メッセージが異なることがあります。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたときは、操作やプログラムの内容をよく確認し、「許可」または「続行」してよいかどうか判断してください。不正なアクセスやウイルスなどによって、悪意のある操作やプログラムの実行がおこなわれようとしたとき、「キャンセル」することで被害を防げることがあります。
「標準ユーザー」でパソコンを使用しているときは、「ユーザー アカウント制御」画面で「管理者」のユーザーのパスワードを入力する必要があります。

「詳細ブート オプション」が表示された

「セーフ モード」を選んで、【Enter】を押し、Windows をセーフモードで起動します。セーフモードで起動すると画面のデザイン、配色や解像度などが通常とは異なりますが、必要最低限の機能は使えるようになります。
「スタート」メニューのから「再起動」をクリックし、再起動して問題がなければ、もとの状態に戻ります。
セーフモードで起動できなかった場合や、再起動しても問題が解決しなかった場合は、システムに障害が発生している可能性があります。「第３章　再セットアップする」をご覧になり、「システムの復元」または「再セットアップ」をおこなってください。

「Windows Vista再セットアップ」が表示された

「終了」をクリックしてください。Windows が起動します。

Q 画面に、「Invalid system disk」、「Operating System not found」などのメッセージが表示された

ディスクやメモリーカードがセットされていませんか？

CD-ROM や外付けのフロッピーディスク、メモリーカードやUSB メモリなどを取り出してから、いずれかのキー（【Enter】など）を押してください。ハードディスクから Windows が起動します。

ディスクやメモリーカードなどがセットされていないのにこれらのメッセージが表示されるとき

ハードディスクがフォーマットされたか、システムが壊れていて起動できない状態になっています。「第３章　再セットアップする」をご覧になり、システムの復元または再セットアップをおこなってください。また、Roxio BackOnTrack でバックアップしたデータがあるときは、そのデータを使ってシステムを復元することもできます（p.27）。

このほか、見慣れない画面が表示されたときは、「サポートナビゲーター」-「解決する」-「Q&A 一覧」の「突然、画面が表示された」をご覧ください。

パスワードのトラブルがおきたとき

Q パスワードを入力すると「ユーザー名またはパスワードが正しくありません。」と表示される

(キャップスロック) や(ニューメリックロック) の状態が設定時と異なっていませんか？

キャップスロックやニューメリックロックの状態がパスワード設定時と異なっていると、パスワードが正しく入力できない場合があります。キーボードのマーク表示部を確認して、パスワードを設定したときと同じ状態にしてからパスワードを入力しなおしてください。

Q パスワードを忘れてしまった

Windows のパスワードを忘れてしまったとき

一度パスワードをまちがえると（または何も入力しないでをクリックすると)、「ユーザー名またはパスワードが正しくありません。」と表示されるので「OK」をクリックします。もし、そのユーザーのパスワードを設定したときに「ヒント」を設定していれば、次の画面でその「ヒント」が表示されます。これを手がかりにパスワードを思い出してください。

どうしてもパスワードを思い出せない場合は、パスワードをリセットする必要があります。リセットするには、あらかじめ「パスワード リセット ディスク」を作成しておく必要があります。詳しくは、「スタート」-「ヘルプとサポート」をご覧ください。

または、「マルチユーザー機能」でこのパソコンにほかのユーザー名が登録してあれば、そのユーザー名でログオンして、「コントロールパネル」-「ユーザーアカウントの追加または削除」の「アカウント管理」で、パスワードを忘れてしまったユーザーのパスワードを設定しなおしてください。手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。

詳しくは、「スタート」-「ヘルプとサポート」をご覧ください。

- **ほかのユーザー名でログオンしてパスワードを設定しなおすと、そのユーザー向けに保存されていた個人証明書や、Webサイト、ネットワークリソース用のパスワードもすべて失われます。**
- **「標準ユーザー」として登録されたユーザー名でログオンした場合、パスワードを設定しなおすことはできません。**

このほか、パスワードやセキュリティに関するトラブルが起きたときは、「サポートナビゲーター」-「解決する」-「Q&A 一覧」の「セキュリティ」をご覧ください。

ウイルスの感染が疑われるとき

ウイルスが引き起こす症状を知りたい

ウイルスは次のような症状を引き起こすことがあります。
これらの現象が起こったときはウイルスに感染しているかもしれません。
ウイルス対策ソフトなどでウイルスをチェック（ウイルススキャン）をしてください。

● 動作が重くなった
- ・ソフトの動きが急に遅くなった
- ・メモリが不足しがちになる

● 見た目が変わった
- ・アイコンが変更されている
- ・知らないグラフィックス（アニメーション、絵、図形など）が表示される
- ・画面の表示が崩れている

● 設定が変わった
- ・Internet Explorer に設定したホームページが変わってしまった

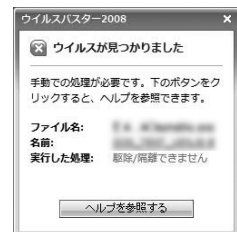
● うまく動かない
- ・プログラムが起動しない
- ・ファイルが壊れてしまった
- ・キーボードから入力ができない
- ・勝手にインターネットに接続しようとする
- ・Windows が、突然終了してしまう

● ファイルが変わった
- ・知らないファイルがいつのまにかできている
- ・ファイルのサイズが大きくなった

● その他、次のようなケースでウイルス感染が心配な場合
- ・ホームページを見ていたら、勝手に何かをインストールされてしまった
- ・電子メールの添付ファイルが開かない
- ・知らないうちに自分の名前で電子メールが送られていた
- ・クレジットカード会社から、身に覚えのない請求書が来た

ウイルス対策ソフト（ウイルスバスターなど）が自動的にウイルスを検出したときは、右のようなメッセージが表示されます。

参照

ウイルス対策ソフトについて→「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「ウイルス感染の防止」

ウイルスをチェックしたい

ウイルス対策ソフト（ウイルスバスターなど）を使って、ウイルスに感染したかどうかを調べることができます。
感染が疑わしいときは、すぐにウイルスをチェックすることをおすすめします。
また、ウイルス対策ソフトを使って、ウイルスの侵入を常に監視したり、定期的なウイルスチェックを自動でおこなうこともできます。

参照

ウイルス対策ソフトについて→「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「ウイルス感染の防止」

ウイルスに感染してしまったら

まずほかの人への感染を防止する

ウイルスによっては、感染すると自動的にウイルスを添付したメールを作成し、勝手にほかの人に送信して感染を広げようとするものもあります。
ウイルスに感染してしまったときは、ほかの人に感染を広げないためにも大至急で感染の防止策をとりましょう。

● ネットワークから切り離す

インターネット接続のために使っているLANケーブルを、パソコンから取り外します。

パソコンの電源は切らないでください。ウイルスによっては症状が悪化することがあります。

● 関係者に連絡する

もしかしたら、すでにほかの人のパソコンにもウイルスが広がっているかもしれません。自分のパソコンがウイルスに感染したことを、次のような関係者に速やかに連絡しましょう。

- 電子メールのアドレス帳に登録されている会社や知人
- LAN やワイヤレス LAN などでつながっているパソコンの使用者

関係者には、電話やFAXを使って連絡してください。電子メールを使うとウイルスの感染を広げるおそれがあります。

ウイルスを駆除する

ウイルス対策ソフト（ウイルスバスター）を使って、ウイルスを駆除します。
ご購入時の状態では、ウイルス対策ソフトのチェックで検出されたウイルスは、自動的に駆除されます。
検出されたウイルスが駆除できなかったときは、ウイルスに感染したファイルを手動で処理する必要があります。

参照

・ウイルス対策ソフトについて→「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「ウイルス感染の防止」

・ウイルスの駆除について→「ウイルスバスター」のヘルプ

ウイルスの被害を届ける

コンピュータウイルスを発見したら、企業、個人にかかわらず、次の届け先に届け出てください。届出は義務付けられてはいませんが、被害対策のための貴重な情報になります。積極的に報告してください。

●届出先

独立行政法人 情報処理推進機構（IPA）
IPA セキュリティセンター
FAX：03-5978-7518
E-mail：virus@ipa.go.jp
URL：http://www.ipa.go.jp/security/
IPA ではウイルスに関する相談を下記の電話でも対応しています。
（IPA）コンピュータウイルス 110 番
TEL：03-5978-7509

ウイルスを予防するには

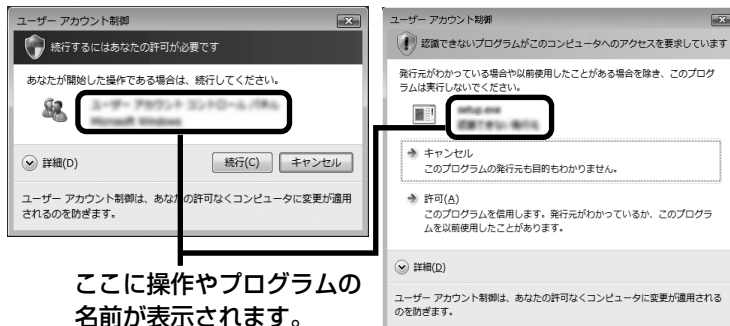
● ウイルス対策ソフトを活用する

ウイルス対策ソフト(ウイルスバスター)は、手動でウイルスをチェックするだけでなく、ウイルスの侵入を常に監視したり、定期的なウイルスチェックを自動でおこなうことができます。

参照

ウイルス対策ソフトについて→「サポートナビゲーター」-「安心安全に使う」-「ウイルス感染の防止」

● 「ユーザー アカウント制御」で意図しない操作やプログラムの実行をキャンセルする

Windowsには、ユーザーの操作やプログラムの実行を監視し、処理を続行する前に次のような画面を表示してユーザーの許可を求める「ユーザー アカウント制御」機能があります。

※プログラムによっては、メッセージが異なることがあります。

不正なアクセスやウイルスなどによって、悪意のある操作やプログラムの実行がおこなわれようとしたときも、上記の画面で「キャンセル」を選ぶことで、被害を防げることがあります。

「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたときは、操作やプログラムの内容をよく確認し、「許可」または「続行」してよいかどうか判断してください。

参照

ユーザー アカウント制御について→「スタート」-「ヘルプとサポート」-「セキュリティとメンテナンス」-「ユーザー アカウント制御」

その他のトラブルがおきたとき

DVD/CDドライブからディスクを取り出せなくなった

DVDやCDの再生中または書き込み中ではありませんか？

DVDやCDの再生中または書き込み中のときは、DVD/CDドライブのイジェクトボタンを押してもディスクは出てきません。停止させてからディスクを取り出してください。

PC電源（PC Power）は入っていますか？

PC電源（PC Power）が入っていないと、イジェクトボタンを押してもディスクは出てきません。

画面の操作で取り出しをしてみてください。

「スタート」-「コンピュータ」をクリックして画面を表示します。DVD/CDドライブのアイコンを右クリックして「取り出し」をクリックしてください。

パソコンを再起動してからイジェクトボタンを押してください。

CD/ハードディスクアクセス（Disk）ランプが消えていることを確認した後いったんパソコンの電源を切り、もう一度電源を入れてください。パソコンが起動してから、イジェクトボタンを押してください。

DVD/CDドライブの故障などが原因でディスクを取り出せなくなったとき

ディスクが取り出せなくなった場合は、121コンタクトセンターにご連絡ください。

参照

- 121コンタクトセンターについて→付録の「121コンタクトセンターに電話する」（p.110）
- このほか、DVD/CDドライブのトラブルについて→「サポートナビゲーター」-「解決する」-「Q&A一覧」の「音・画像・映像」

パソコンを落とした

外観上、特に問題なさそうなら、とりあえず電源を入れてみましょう。
ふつうに動作するようならば、ひと安心です。万が一、電源を入れたときに変な音がしたり、動かなかったりしたら、すぐ電源プラグをコンセントから抜いて、NEC 121コンタクトセンター（p.110）にご相談ください。

Q 音量が大きすぎる／小さすぎる

このパソコンとディスプレイ（テレビ）両方の音量を確認してください

このパソコンの音量を変更しても、ディスプレイ（テレビ）の音量が小さい場合、音量は大きくなりません。
また、このパソコンの音量が小さい場合、ディスプレイ（テレビ）の音量を大きくしても音量は十分に大きくなりません。
ディスプレイ（テレビ）の音量変更については、ディスプレイ（テレビ）のマニュアルをご覧ください。また、このパソコンに添付されているリモコンでご家庭のテレビの音量を調節することもできます。

参照

このパソコンの音量を変更する方法→『準備と設定』第４章の「音量を調節する」
リモコンでご家庭のテレビを操作する方法→『録画・映像・音楽を楽しむ本』PART1の「テレビの操作について」

音が出ない

音声の出力先を確認してください

パソコンとディスプレイ（テレビ）の音量を確認しても音が出ないときは、「スタート」-「コントロールパネル」-「ハードウェアとサウンド」-「サウンド」の「再生」タブを開き、音声の出力先を確認してください。

HDMI 接続したディスプレイ(テレビ）から音が出ないとき

上の画面で「デジタル出力デバイス（HDMI)」を選択し、「既定値に設定」をクリックして「OK」をクリック

音声出力端子に接続した機器から音が出ないとき

上の画面で「ライン」を選択し、「既定値に設定」をクリックして「OK」をクリック

光デジタルオーディオ（S/PDIF）出力端子に接続した機器から音が出ないとき

上の画面で「SPDIFインターフェイス」を選択し、「既定値に設定」をクリックして「OK」をクリック

- このパソコンの音声は、上記のいずれか 1 つから出力されます。複数の出力先を同時に選択することはできません。
- 「スピーカー（NEC リモートスクリーンオーディオ)」は無効です。選択しないでください。

このほかのトラブルについては「サポートナビゲーター」-「解決する」-「Q&A一覧」をご覧ください。

第3章

再セットアップする

パソコンを起動できなくなったときなどの「最後の手段」が再セットアップです。再セットアップをおこなうと、パソコンに保存されている大切なデータや設定の内容などが失われてしまうことがあります。作業を始める前に、この章の説明をよくお読みください。

再セットアップには時間がかかります。「Cドライブのみ再セットアップ」で2時間以上、その他の再セットアップではそれ以上の時間がかかります。

再セットアップを始める前に

再セットアップの意味を理解して、いくつかのトラブル解決手段を試してみましょう。

パソコンをご購入時の状態に戻す、再セットアップ

再セットアップとは、パソコンを買ってきた直後におこなうセットアップ（準備作業）をもう一度おこなって、パソコンの中をご購入時の状態に戻すことです。エラーメッセージが何度も表示されたり、フリーズ（画面の表示が動かなくなること）が多くなったりしたときは、気づかないうちにパソコンのシステムが壊れていたり、意識しないまま設定を変更してしまった可能性があります。再セットアップすると、パソコンをご購入時の状態に戻すことができます。
しかし、再セットアップをおこなうと、自分で作って保存しておいた文書や電子メールの内容、アドレス帳などがすべて消えてしまいます。どうしてもトラブルを解決できないときの最後の手段として再セットアップをおこなってください。
再セットアップの前にデータのバックアップ（データの控えを残しておくこと）を取ってください。

再セットアップの前に試すこと

再セットアップを始める前に、次のチェックを試してみてください。問題が解決することがあります。

ウイルスチェックをおこなう（p.70）

↓

セーフモードでパソコンを
起動してみる（p.71）

↓

データのバックアップを取る（p.72）

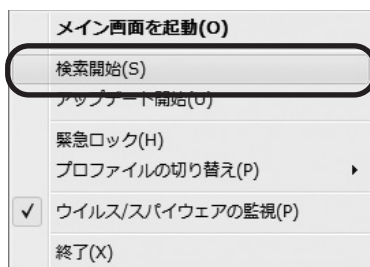
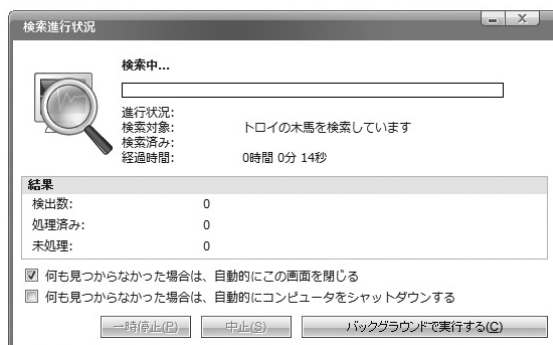
↓

システムの復元を試みる（p.73）

ウイルスチェックをおこなう

ウイルスとは、パソコンに誤動作やデータの破壊などのトラブルを引き起こす不正プログラムです。インターネットやメールを経由してパソコンに入り込んだり、ウイルスに感染したディスクからパソコンに感染してしまうこともあります。
知らないうちに保存したデータが消えていたり、意味不明な文字や絵が突然画面に表示されたりしたときは、次のようにしてウイルスをチェックしてください。ウイルスが駆除されればパソコンが正常に使えるようになることがあります。

「ウイルスバスター」でチェックする

1 デスクトップ画面右下の通知領域にあるを右クリックし、「検索開始」をクリック

アイコンが表示されていないときは、ソフトナビゲーターの「メール・インターネット」-「セキュリティの対策を行う」-「ウイルスバスター2008」の「ソフトを起動する」をクリックしてください。「ウイルスバスター」のメイン画面が表示されたら「検索開始」をクリックしてください。

ウイルスのチェックが完了するまでにしばらく時間がかかります。ウイルスが見つかったときは、画面に表示される指示にしたがって操作してください。

ウイルスチェックは、常に最新のウイルス情報をもとにおこなう必要があります。「ウイルスバスター」は、ユーザー登録をおこなった日から90日間、無料で最新のウイルスパターンファイルにアップデートをおこなうことができます。詳しくは、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「ソフト一覧」-「ウイルスバスター」をご覧ください。

セーフモードでパソコンを起動してみる

電源を入れてもパソコンが正常に起動しないときなどは、次のようにしてパソコンをセーフモードで起動してください。

セーフモードは、Windowsの機能を限定して、必要最小限のシステム環境でパソコンを起動する、Windowsの起動モードのひとつです。通常の操作ではパソコンが起動しない場合でも、セーフモードなら起動できることがあります。

セーフモードでは、Windowsの最小限の機能しか使えません。

1 Windowsをシャットダウンする

通常の操作でシャットダウンできないときは、PC電源(PC Power)スイッチを4秒以上押したままにして電源を切ってください。

2 PC電源(PC Power)スイッチを押す

3 「NEC」のロゴマークが表示されたら、【F8】を何度か押す

4 **「詳細ブート オプション」が表示されたら、【↑】、【↓】を使って「セーフモード」を選び、【Enter】を押す**

ログオンパスワードを設定している場合は、パスワードの入力画面が表示されます。パスワードを入力してください。
ユーザーを複数設定している場合は、ユーザー選択の画面が表示されます。自分のユーザーアカウントを選んでください。
これで、パソコンをセーフモードで起動することができました。
「詳細ブート オプション」が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったときは、いったん電源を切り、手順２からやりなおしてください。

この後、「スタート」- ▸ -「再起動」をクリックし、再起動して問題がなければ、正常な状態に戻ります。

セーフモードについて詳しくは、「スタート」-「ヘルプとサポート」で「セーフ モード」と入力して検索してください。

データのバックアップを取る

システムの復元や再セットアップをおこなう前に、「バックアップ・ユーティリティ」を使ってデータのバックアップを取ってください。
操作については、第１章の「バックアップ・ユーティリティでバックアップ／復元する」の「バックアップを取る」（p.20）をご覧ください。

参照

バックアップについて→第１章の「もしものときに備えて（バックアップ）」（p.16）

必要に応じて、次のデータのバックアップを取ってください。

- **テレビ番組の録画データをバックアップする**
  デジタル放送の録画番組をバックアップ（コピー）することはできません。録画番組をディスクに保存することはできますが、コピーではなくムーブ（move）となります。
  録画番組をディスクに保存する方法について詳しくは、『録画・映像・音楽を楽しむ本』をご覧ください。

- **音楽データなどの著作権保護されたデータをバックアップする**
  音楽データなどの著作権保護されたデータのバックアップまたは退避については、音楽データを購入したソフトのヘルプをご覧ください。

システムの復元を試みる

システムの復元によって、トラブルが発生する前の「復元ポイント」を指定して、Windowsを構成する基本的なファイルや設定だけをもとに戻すことができます。この方法を使うと、「ドキュメント」などに保存しておいたデータの多くをそのまま残しておくことができます。

- システムの復元をおこなう前にデータのバックアップを取ってください。システムを復元することで大切なデータが失われることがあります。
- システムの復元をおこなうときは、前もって起動中のソフトを終了させておいてください。
- Windowsが正常に起動しない場合は、「セーフモードでパソコンを起動してみる」（p.71）で説明した手順にしたがって、パソコンをセーフモードで起動してください。その後、次の手順で操作してください。
- Windowsが正常に起動しない場合は、「システム回復オプション」からシステムの復元を実行することもできます。「「スタートアップ修復」を使う」（p.75）の手順６で、「システムの復元」をクリックしてください。
- 手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。
- システムの復元を使用した場合は、復元ポイントを作成した後に設定した内容は削除されますので、もう一度設定しなおしてください。
- Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）をインストールしている場合は、Windowsのシステムの復元が無効となり、利用できません。その場合は、Roxio BackOnTrack（インスタントリストア）（p.34）でバックアップしたデータを使って、Windowsのシステムを復元してください。

1 「スタート」-「すべてのプログラム」-「アクセサリ」-「システムツール」-「システムの復元」の順にクリック

2 「システムの復元」の画面が表示されたら、「推奨される復元」が◉になっていることを確認し、「次へ」をクリック

別の復元ポイントを使う場合は、「別の復元ポイントを選択する」を◉にして「次へ」をクリックし、次の画面で使用する復元ポイントを選んでください。

3 「復元ポイントの確認」が表示されたら、内容を確認して「完了」をクリック

4 確認の画面が表示されたら「はい」をクリック

選択した「復元ポイント」の時点にさかのぼって、パソコンのシステムが復元されます。しばらくすると、自動的にパソコンが再起動します。

5 「システムの復元は正常に完了しました。…」と表示されたら、「閉じる」をクリック

これで、システムの復元は完了です。

「前回正常起動時の構成」でシステムを起動する

セーフモードでもパソコンを起動できず、「システムの復元」も実行できない場合、次の手順を試してください。

1 PC 電源（PC Power）スイッチを押す

2 「NEC」のロゴマークが表示されたら、【F8】を何度か押す

3 「詳細ブート オプション」が表示されたら、【↑】、【↓】を使って「前回正常起動時の構成」を選び、【Enter】を押す

「詳細ブート オプション」が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったときは、いったん電源を切り、手順 1 からやりなおしてください。

これで、前回正常起動時の構成を使用してパソコンが起動します。

「スタートアップ修復」を使う

スタートアップ修復は、システムファイルの不足や破損など、Windowsの正常な起動をさまたげる可能性のある問題を解決できる、Windowsの回復ツールです。
パソコンがまったく起動しないときは、「スタートアップ修復」を試してください。パソコンが自動的に問題を診断して修復し、正常に起動できるようになる場合があります。

1 PC電源（PC Power）スイッチを押す

2 「NEC」のロゴマークが表示されたら、【F8】を何度か押す

3 「詳細ブート オプション」が表示されたら、【↑】、【↓】を使って「コンピュータの修復」を選び、【Enter】を押す

「詳細ブート オプション」が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったときは、いったん電源を切り、手順1からやりなおしてください。

4 「システム回復オプション」が表示されたら、そのまま「次へ」をクリック

5 自分のユーザー名を選び、パスワードを入力して「OK」をクリック

6 「回復ツールを選択してください」と表示されたら、「スタートアップ修復」をクリック

「スタートアップ修復」が始まります。

7 修復が終わったら「完了」をクリック

8 「シャットダウン」または「再起動」をクリックしてシステム回復オプションを終了する

強制電源断など、パソコンが正常に終了されなかった場合、次回パソコン起動時には、自動的にスタートアップ修復が起動する場合があります。
その場合は、画面の指示にしたがい、コンピュータを復元してください。ただし、復元ポイントを作成した後に設定した内容は削除されますので、もう一度設定しなおしてください。

再セットアップする（Cドライブのみ）

このパソコンのハードディスクにあるCドライブの内容をご購入時の状態に戻します。

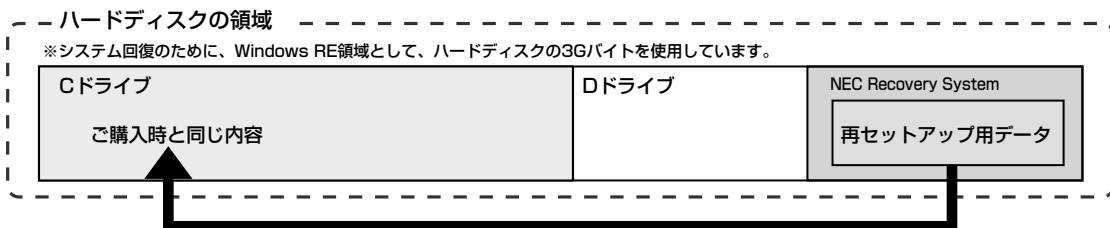
パソコンに慣れていないかたは、この方法で再セットアップ

このパソコンのハードディスクには、あらかじめCドライブとDドライブという2つの領域があります。Cドライブには、Windowsやソフト、ドキュメントなどに保存したファイルなどが入っています。Dドライブには、ソフトで作成したデータやバックアップデータの保存先にDドライブを指定した場合は、それらのファイルが入っています。

「再セットアップする（Cドライブのみ）」で説明する手順では、Dドライブの内容を残したまま、Cドライブだけをご購入時の状態に戻します。パソコンの操作に慣れていないかたやハードディスクをフォーマットした経験のないかたは、この方法で再セットアップをおこなってください。

Cドライブの領域を変更して再セットアップする場合は、88ページ

Cドライブの領域を変更して再セットアップする場合は、「Cドライブの領域を変更して再セットアップする」（p.88）へ進んでください。その場合、Dドライブのデータも失われます。パソコンやハードディスクの知識を十分にお持ちのかたのみCドライブの領域を変更してください。

ハードディスクに格納されている再セットアップ領域データ（NEC Recovery System）を、Cドライブに書き込んで再セットアップします。ハードディスクの領域の変更はしません。

ハードディスクの領域
※システム回復のために、Windows RE領域として、ハードディスクの3Gバイトを使用しています。
Cドライブ
ご購入時と同じ内容
Dドライブ
NEC Recovery System
再セットアップ用データ
ハードディスクにある再セットアップ用データを使って再セットアップ

再セットアップの流れ

再セットアップは次の14項目の作業を連続しておこないます。項目によっては(　)内におよその作業時間を示していますが、実際にかかる時間はモデルやパソコンの使用状況で異なります。

準備する

1　必要なものを準備する
2　バックアップを取ったデータを確認する
3　インターネットの設定を控える
4　ユーザー名を控える
5　BIOS(バイオス)の設定を初期値に戻す
　(初期値を変更している場合のみ)
6　別売の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す
7　LuiStationを初期化する　約30分

再セットアップする

8　システムを再セットアップする　約1時間〜1時間30分
9　Windowsの設定をする　約30分

元の状態に戻す

10　別売の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り付けて設定しなおす
11　別売のソフトをインストールしなおす
12　バックアップを取ったデータを復元する
13　インターネット接続の設定などをやりなおす
14　LuiStationを再設定する
15　Windowsやウイルス対策ソフトなどを最新の状態にする

再セットアップする

バックアップは終わっていますね？

再セットアップをおこなうと、Cドライブに保存したデータはすべて失われます。バックアップが終わっていない場合、第１章の「バックアップ・ユーティリティでバックアップ／復元する」の「バックアップを取る」（p.20）をご覧ください。

再セットアップを始めたら、途中でやめない！

再セットアップは、すべての作業項目を最後まで続けて作業することが必要です。途中でやめてしまうと、再セットアップが終わってもデータがもとどおりに復元されなかったり、一部のデータが失われたりすることがあります。

1 必要なものを準備する

次のものを準備してください。

- **『パソコンのトラブルを解決する本』（このマニュアル）**
- **ソフトのマニュアルなど**

その他、このパソコンをご購入後に自分でインストールしたソフトがある場合、そのマニュアルをご覧になり、インストールに必要なCD-ROMなどを準備してください。

2 バックアップを取ったデータを確認する

第１章の「バックアップ・ユーティリティでバックアップ／復元する」の「バックアップを取る」（p.20）でバックアップを取ったデータを、もう一度確認してください。まだバックアップを取っていなかったり、バックアップに失敗していたときは、バックアップを取りなおしてください。
Windowsの障害などでバックアップ・ユーティリティが使えないときは、バックアップレンジャー（p.100）を使ってバックアップを取ることができます。

3 インターネットの設定を控える

再セットアップをおこなっても、インターネット接続の設定は自動的には復元されません。インターネットを利用している場合、プロバイダの会員証を用意してください。会員証がない場合は、次の項目をメモしてください。

- ユーザー ID
- パスワード
- 電子メールアドレス
- メールパスワード
- プライマリ DNS
- セカンダリ DNS
- メールサーバー
- ニュースサーバー

必要に応じて、LAN の設定を控えてください。

4 ユーザー名を控える

このパソコンをご購入後、はじめて電源を入れておこなったセットアップ作業で設定したユーザー名を確認し、次の「ユーザー 1」の欄に控えておきます。『準備と設定』第 3 章の「キーボードを使って名前を入れる」をご覧ください。「9.Windowsの設定をする」の作業をおこなうときに、このユーザー名が一致しないとデータが復元できなくなってしまいます。

	ユーザー名
ユーザー 1（1 人目）	
ユーザー 2（2 人目）	
ユーザー 3（3 人目）	
ユーザー 4（4 人目）	

- **家族など、このパソコンを複数のユーザーで共有している場合、それらのユーザー名も一緒に控えておくことをおすすめします。**
- **ユーザー名を控えるときは、「大文字と小文字の区別」、「半角と全角の区別」に注意してください。**
- **「バックアップ・ユーティリティ」でデータのバックアップを取った場合は、バックアップが完了したときに表示されるバックアップユーザー名を控えてください。**

5 BIOSの設定を初期値に戻す:初期値を変更している場合のみ

BIOSの設定を変更している場合は、BIOSセットアップユーティリティを起動して、変更した内容をメモしてから、設定を初期値に戻してください。この作業は、BIOSの設定を変更していない場合は必要ありません。手順について詳しくは、第2章の「画面が表示されないとき」の「パソコンの使用環境を変更したら、Windowsが起動しない」(p.53)をご覧ください。

6 別売の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り外す

別売の周辺機器をすべて取り外し、『準備と設定』の第1章〜第2章で取り付けた機器のみ接続している状態にしてください。また、インターネットの通信回線との接続に使っているLANケーブルも取り外してください。
DVD/CDドライブやメモリースロットなど各ドライブにもメディアがセットされていないか確認してください。セットされている場合は、すべて取り出してください。

外付けのハードディスクドライブなどを接続したまま再セットアップをおこなうと、ハードディスク内のデータが削除される場合があります。

7 LuiStationを初期化する

- **LuiStationの初期化には約30分程度かかります。**
- **LuiStationの設定はすべて初期状態に戻り、登録した情報や録画番組などはすべて削除されます。**

1 「スタート」-「すべてのプログラム」-「LuiStation」-「LuiStation設定ツール」をクリック

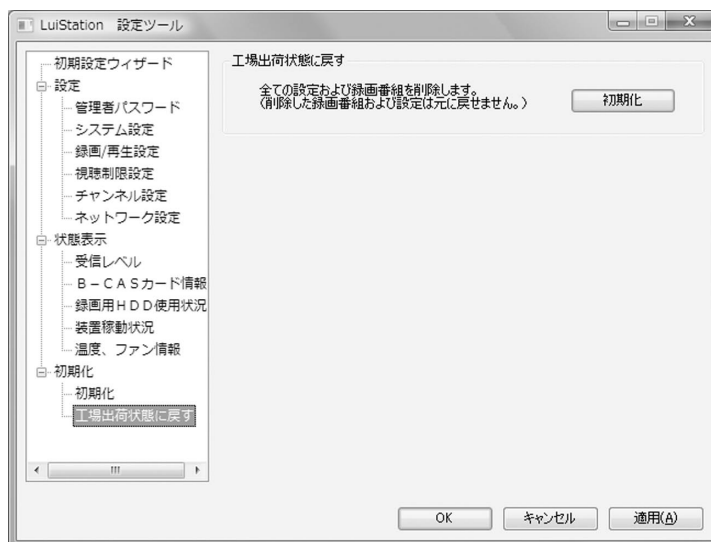
「LuiStation設定ツール」が起動します。

2 「LuiStation 設定ツール」の「工場出荷状態に戻す」をクリック

LuiStation　設定ツール

初期設定ウィザード
設定
管理者パスワード
システム設定
録画/再生設定
視聴制限設定
チャンネル設定
ネットワーク設定
状態表示
受信レベル
Ｂ－ＣＡＳカード情報
録画用ＨＤＤ使用状況
装置稼動状況
温度、ファン情報
初期化
初期化
工場出荷状態に戻す

工場出荷状態に戻す
全ての設定および録画番組を削除します。
（削除した録画番組および設定は元に戻せません。）
初期化

OK　キャンセル　適用(A)

「工場出荷状態に戻す」画面が表示されます。この画面で「OK」をクリックすると、登録したすべての情報を削除し、すべての設定を初期状態に戻し、録画した番組をすべて削除して、LuiStation を工場出荷状態に戻します（30分程かかります）。

初期化の途中で、Windowsの再起動を数回おこないます。再起動の確認画面が表示されたときは、「OK」をクリックして初期化を継続してください。

また、Windows のログオンパスワードを設定しているときは、再起動後にパスワードを入力してログオンしてください。

初期化中は、主電源（Main Power）ランプがオレンジ色に点灯します。

初期化が完了すると、「工場出荷状態に戻りました」とメッセージが表示され、主電源（Main Power）ランプが青色に点灯します。

- **LuiStation の初期化中に、本体の電源を切ったり、PC 電源（PC Power）スイッチを押したり、Windowsのシャットダウン、ログオフなどはおこなわないでください。故障の原因となります。**
- **万一、停電などの理由で電源が切れた場合は、主電源（Main Power）スイッチを押してください。しばらくすると、Windows が自動的に起動し、LuiStation の初期化を自動的に再開します。主電源（Main Power）ランプが青色に点灯しても、Windowsが自動的に起動しない場合は、PC 電源（PC Power）スイッチを押し、Windows を手動で起動してください。**

8 システムを再セットアップする

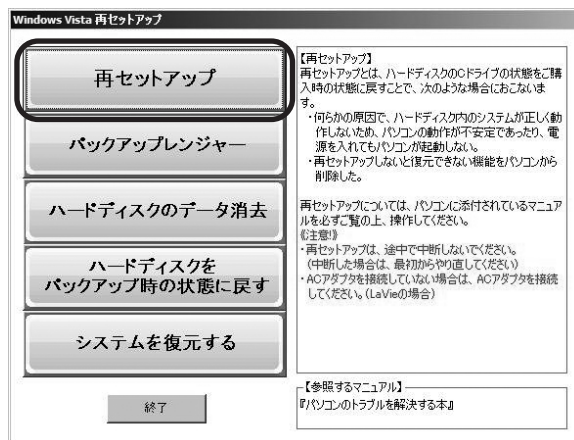
次の手順で操作してください。

1 Windowsをシャットダウンする

通常の操作でシャットダウンできないときは、PC電源(PC Power)スイッチを４秒以上押したままにして電源を切ってください。

2 PC電源(PC Power)スイッチを押す

3 「NEC」のロゴマークが表示されたら、【F11】を何度か押す

4 「Windows Vista再セットアップ」の画面が表示されたら、「再セットアップ」をクリック

「Windows Vista再セットアップ」の画面が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったときは、いったん電源を切り、手順2からやりなおしてください。

バックアップを取りたい場合はここで「バックアップレンジャー」を選んでください。

5 「Cドライブのみ再セットアップ」をクリック

6 確認の画面が表示されたら、「はい」をクリック

「Cドライブの領域を指定します」の画面が表示されたときは、「戻る」をクリックし、手順５からやりなおしてください。

再セットアップが始まり、「Symantec Ghost」の画面が表示されます。
再セットアップが始まったら、画面に指示が表示されるまで、キーボードや電源スイッチなどに触れないでください。

DVD/CD ドライブやメモリースロットなどにメディアがセットされていると、再セットアップが途中で停止してしまうことがあります。再セットアップが途中で停止したときは、DVD/CD ドライブやメモリースロットを確認し、メディアがセットされていたら取り外してください。

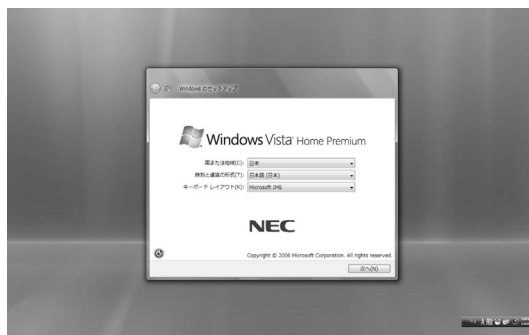
7 「パソコンを再起動します」の画面が表示されたら、「再起動」をクリック

「パソコンを再起動します」の画面が表示されなかったときは再セットアップが正常におこなわれていません。「8. システムを再セットアップする」の最初に戻り、操作をやりなおしてください。

「再起動」をクリックして、パソコンが再起動したら、次の「9.Windowsの設定をする」へ進んでください。

9 Windowsの設定をする

次の手順で操作してください。

1 「 Windows のセットアップ」の画面が表示されていることを確認する

2 何も設定を変更せずに「次へ」をクリック

3 「ライセンス条項をお読みになってください」と表示されたら、「ライセンス条項に同意します」の□をクリックして☑にして、「次へ」をクリック

4 「ユーザー名と画像の選択」と表示されたら、あらかじめ控えておいたユーザー名を正確に入力して、「次へ」をクリック

ユーザーアイコンはどの画像を選択してもかまいません。

5 「コンピュータ名を入力して、デスクトップの背景を選択してください。」と表示されたら、背景を選んで「次へ」をクリック

コンピュータ名には「Lui」など好みの名前を入力してもかまいません。また、再セットアップする前に付けていた名前と異なるものを入力してもかまいません。

6 「Windows を自動的に保護するよう設定してください」と表示されたら、「推奨設定を使用します」をクリック

7 「お使いのコンピュータの現在の場所を選択してください」と表示されたら、「家庭」をクリック

8 「ありがとうございます」と表示されたら、「開始」をクリック

しばらくすると、何度か再起動して「121 ポップリンクの設定」と表示されます。

9 「121ポップリンクの設定」が表示されたら、「利用する」が◉になっていることを確認し、➡をクリック

121ポップリンクは、お使いの機種に適した最新情報をNECからインターネット経由でお届けするサービスです。

10 「ソフトウェアのセットアップ」と表示されたら、「標準セットアップ」が◉になっていることを確認して「次へ」をクリック

「ソフトウェア一覧から選択」を選ぶと、一覧から使いたいソフトを選んでインストールできます。

「最小セットアップ」を選ぶと、ソフトは追加インストールされません。

11 「ソフトウェアセットアップ開始確認」と表示されたら、「次へ」をクリック

12 「ソフトウェアセットアップ終了」と表示されたら「終了」をクリック

パソコンが再起動します。再起動後、「システムの復元ポイントの設定」の画面が表示されます。しばらくすると、NEC オリジナルガジェット登録の設定画面が表示されます。

13 「設定する」の左が◉になっていることを確認して、➡をクリック

画面右側に、NECオリジナルガジェットが表示されます。その後、「未成年によるインターネット上の有害サイトへのアクセス制限について」画面が表示されます。

14 表示された内容を確認し、➡をクリック

「ウェルカムセンター」が表示されます。これでWindowsの設定は終了です。

Windowsの設定が終了したら、セキュリティ対策のため、Windowsのパスワードを設定することをおすすめします。パスワードの設定については『準備と設定』第３章の「Windows のパスワードを設定する」をご覧ください。

10 別売の周辺機器(メモリ、プリンタ、スキャナなど)を取り付けて設定しなおす

ご利用の周辺機器に添付のマニュアルを準備してから作業してください。

1 パソコンの電源を切る

2 取り外した周辺機器を取り付け、それぞれのセットアップや設定をおこなう

セットアップや設定の手順、パソコンの電源を入れるタイミングなどについては、各周辺機器に添付のマニュアルにしたがってください。

11 別売のソフトをインストールしなおす

パソコンに別売のソフトをインストールしていた場合は、それぞれに添付のマニュアルにしたがってインストールをおこなってください。

12 バックアップを取ったデータを復元する

バックアップを取っておいたデータを復元してください。

1 「バックアップ・ユーティリティ」でバックアップしたデータを復元する

操作については、第1章の「バックアップ・ユーティリティでバックアップ/復元する」の「バックアップしたデータを復元する」(p.25)をご覧ください。

2 音楽データなどの著作権保護されたデータを復元する

音楽データなどをバックアップしたソフトなどで復元してください。

- 複数のユーザーのデータをバックアップしていた場合は、ユーザーごとにデータを復元する必要があります。「スタート」- -「ユーザーの切り替え」の順にクリックして、ユーザーごとにデータを復元してください。このとき、標準ユーザーのデータは管理者ユーザーが復元してください。
- 複数のユーザーのデータを復元する場合は、復元するユーザーアカウントがあらかじめ作成されている必要があります。作成していない場合は、控えておいたユーザー名をもとにユーザーアカウントを作成してください。
- ユーザー名の変更や再セットアップが原因で、バックアップデータが別のユーザーのものと認識されると、復元時に「ご注意」ウィンドウが表示されます。この場合は、「ご注意」ウィンドウで「一時的に次のフォルダに復元する」を選択して復元をおこない、あとで「C:¥ユーザー名」フォルダから必要なファイルを取り出して、正しい場所へ適用してください。
- 「バックアップ・ユーティリティ」について詳しくは、「サポートナビゲーター」-「使いこなす」-「ソフト一覧」-「バックアップ・ユーティリティ」をご覧ください。
- パソコンの再セットアップをおこなうと、再セットアップ前にRoxio BackOnTrackで取ったバックアップを使ってデータを復元することができなくなります。
  Roxio BackOnTrackで取ったバックアップを使ってデータを復元したいときは、再セットアップはおこなわず、Roxio BackOnTrackで復元の操作をしてください。

13 インターネット接続の設定などをやりなおす

再セットアップをおこなうと、インターネット接続の設定などの初期設定もやりなおす必要があります。プロバイダに接続するためのユーザー名やパスワードなどは、入会時に決まったものがそのまま使用できます。サインアップ（入会申し込み）をやりなおす必要はありません。
なお、「バックアップ・ユーティリティ」を使ってインターネット接続の設定をバックアップしてあった場合は、「12.バックアップを取ったデータを復元する」の操作でそれらの設定が復元されます。
「バックアップ・ユーティリティ」でインターネット接続の設定のバックアップを取っていない場合、『準備と設定』の「第６章　パソコンを買い替えたかたへ」を参考にインターネット接続の設定をおこなってください。

14 LuiStationを再設定する

LuiStationの最新アップデートパッケージを適用したパソコンを再セットアップした場合、もう一度LuiStation の最新アップデートパッケージを適用し直してください。

『録画・映像・音楽を楽しむ本』をご覧になりLuiStationの初期設定や、録画した番組を再生するためのライセンスの取得（アクティベーション）をおこなってください。

15 Windowsやウイルス対策ソフトなどを最新の状態にする

必要に応じて、Windows アップデートやMicrosoft Update、その他のソフトのアップデートをおこなってください。また、ウイルス対策ソフトを最新の状態にしてください。
詳しくは、Windowsのヘルプや、各ソフトのヘルプおよびマニュアルをご覧ください。

これで再セットアップの作業は完了です。

Cドライブの領域を変更して再セットアップする

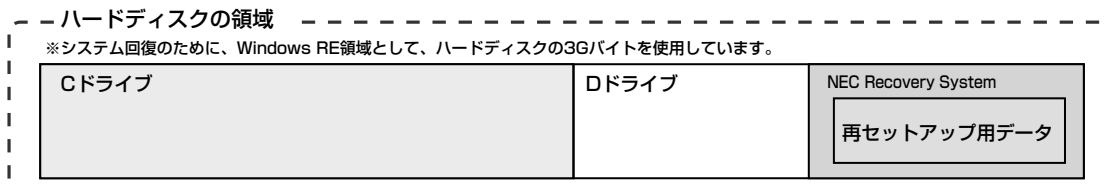
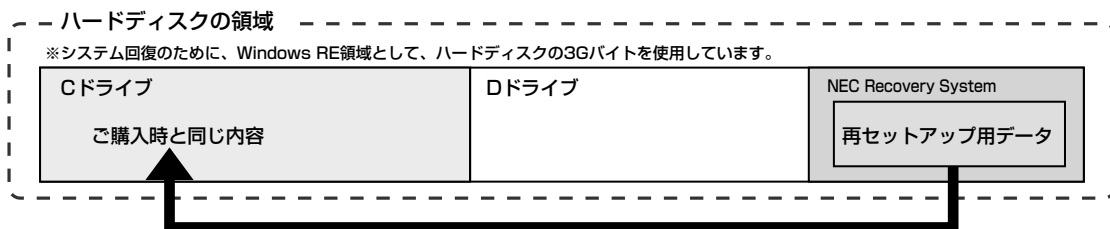
このパソコンのハードディスクにあるCドライブとDドライブの領域を変更してから、Cドライブをご購入時の状態に戻します。

パソコンに慣れていないかたは、76ページへ

ここで説明する方法で、パソコンのハードディスクにあるCドライブとDドライブの領域を変更して再セットアップするには、ハードディスクの知識が必要です。初心者のかたやパソコンの操作に慣れていないかたは、「再セットアップする（Cドライブのみ）」（p.76）をご覧になり再セットアップをおこなうことを強くおすすめします。

Cドライブの領域サイズを30Gバイトから1Gバイト単位で変更できます。Cドライブの領域サイズは、最大でもハードディスク全体のサイズから再セットアップ用データを除いたサイズになります。
Dドライブを含め、それまでにハードディスクに保存されていたデータはすべて失われます。

- **この方法で再セットアップをおこなうと、Cドライブだけでなく、Dドライブにあるデータも失われます。操作を始める前に、外部のディスクなどに大切なデータのバックアップを取ってください。**
- **Cドライブの領域を最大に設定して再セットアップをおこなうと、Dドライブのない構成になります。**
  再セットアップ前にCドライブとDドライブで構成されていたハードディスクはCドライブのみになります。
- **Windowsが起動しないなどの理由で、「バックアップレンジャー」でDドライブにバックアップデータを作成した場合、一度Cドライブのみ再セットアップをおこなってから、CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RWディスクなどにバックアップデータを移動してください。**

ご購入時の状態

再セットアップ後の状態

1 **「再セットアップする」(p.78) の「1.必要なものを準備する」から「8.システムを再セットアップする」の手順 1 ～ 4 までの操作をおこなう**

2 **「C ドライブの領域を自由に作成して再セットアップ」をクリック**

3 **「C ドライブの領域を指定します」の画面が表示されたら、C ドライブの領域の大きさを指定して「実行」をクリック**

以降の操作は、画面の表示内容をよく読みながら進めてください。

再セットアップが始まり、「Symantec Ghost」の画面が表示されます。再セットアップが始まったら、画面に指示が表示されるまで、キーボードや電源スイッチなどに触れないでください。
再セットアップ終了後の、Windowsの設定、周辺機器の再設定、インターネット接続の再設定などについては、「9.Windowsの設定をする」(p.83)以降の説明を参考にしてください。

これで、C ドライブの領域を変更して再セットアップする作業は完了です。

再セットアップディスクを作成する

ここでは、再セットアップディスクの作成手順を説明します。

再セットアップディスクとは

再セットアップディスクは、ハードディスク内の「再セットアップ領域」（NEC Recovery System）に保存されている再セットアップ用データを、DVD-Rなどのディスクに移したものです。ご自分で作成する必要があります。
再セットアップディスクは以下のようなときに使います。

- **Roxio BackOnTrackで作成したバックアップディスクを使って、ハードディスク全体を復元する場合**
- **ハードディスクが故障して、ハードディスクから再セットアップできない場合**
- **再セットアップディスクを作成して、ハードディスクから再セットアップ用データを削除した後に、再セットアップする場合**
- **ハードディスクのデータを消去する場合**

再セットアップディスクでできる再セットアップについては、「再セットアップディスクを使って再セットアップする」（p.95）をご覧ください。

●再セットアップディスクを作成して再セットアップする場合の一例

ご購入時の状態

ハードディスクの領域
※システム回復のために、Windows RE領域として、ハードディスクの3Gバイトを使用しています。

Cドライブ	Dドライブ	NEC Recovery System 再セットアップ用データ

再セットアップ用データをディスクに移す

ディスクに保存されている再セットアップ用データを使って再セットアップ

再セットアップ後の状態

ハードディスクの領域
（Cドライブの領域を自由に作成して再セットアップする場合の例）
※システム回復のために、Windows RE領域として、ハードディスクの3Gバイトを使用しています。

Cドライブ	Dドライブ
ご購入時と同じ内容	

通常は、「再セットアップする（Cドライブのみ）」（p.76）をご覧になり、ハードディスクから再セットアップをおこなってください。

再セットアップディスクを作成する

このパソコンに入っている「再セットアップディスク作成ツール」を使って、再セットアップディスクを作成します。
再セットアップディスクの作成には２～３時間程度かかります（モデルやその他の条件によって時間は異なります）。

・再セットアップディスクは、ご購入時の製品構成以外では、作成できないことがあります。
・「再セットアップ領域」（NEC Recovery System）に保存されている再セットアップ用データが削除されている場合は、「スタート」-「すべてのプログラム」-「再セットアップディスク作成ツール」-「再セットアップディスク作成ツール」をクリックすると、メッセージが表示され、再セットアップディスクを作成できません。
再セットアップ用データは次のような場合に削除されます。
- 再セットアップディスクを使用して「C ドライブの領域を自由に作成して再セットアップ」をおこなった場合
- 手動で再セットアップ領域を削除、または再セットアップ用データを削除した場合

未使用の DVD-R/DVD+R ディスクまたは未使用の CD-R ディスクを準備する

必要な枚数は、お使いのモデルによって異なります。「作成の手順」の手順 2 （p.93）で画面に表示される枚数を確認してください。作成には、CD1 枚につき最大約 30 分、DVD1 枚につき最大約 100 分かかります。

・必ず次の容量のディスクを用意してください。
CD-R ディスクの場合：700M バイトまたは 650M バイトのもの
DVD-R/+R ディスクの場合：4.7G バイトのもの
DVD-R/+R（2 層）ディスクの場合：8.5G バイトのもの
・DVD-R/+Rディスク、またはDVD-R/+R（2層）ディスクを使用する場合、1枚目以外は同じ種類のディスクを用意してください。
・次のディスクは使用できません。
CD-RW、DVD-RW、DVD+RW、DVD-RAM、BD-R、BD-RE
・作成済みの再セットアップディスクも販売しています。お買い求めの際は、PC98-NX シリーズメディアオーダーセンターのホームページをご覧ください。
URL： http://nx-media.ssnet.co.jp/

別売の周辺機器（メモリ、プリンタ、スキャナなど）を取り外す

別売の周辺機器をすべて取り外してください。また、インターネットの通信回線との接続に使っているLANケーブルも取り外してください。

作成の手順を始める前に

ほかのソフトが起動していると、ディスクの書き込み中にエラーが発生することがあります。作成の手順を始める前に次の操作をおこなってください。

- **スクリーンセーバーが起動しないようにする**
  次の手順で設定を変更します。
  1. 「スタート」-「コントロールパネル」をクリックする
  2. 「デスクトップのカスタマイズ」をクリックする
  3. 「スクリーンセーバーの変更」をクリックする
  4. 「スクリーンセーバー」で「(なし)」を選び「OK」をクリックする
  5. 「コントロールパネル」のをクリックする
- **起動中のソフトをすべて終了する（ウイルス対策ソフトなどを含む）**
  終了方法は、それぞれのソフトのヘルプなどをご覧ください。
- **テレビ番組の録画予約の時間とディスク作成の時間が重ならないようにする**
  予約の確認や取り消し方法については、『録画・映像・音楽を楽しむ本』をご覧ください。

ディスクの作成中は、省電力状態にしたり再起動したりしないでください。また、ログオフ、ユーザーの切り換え、ロックなどの操作をしないでください。

作成の手順

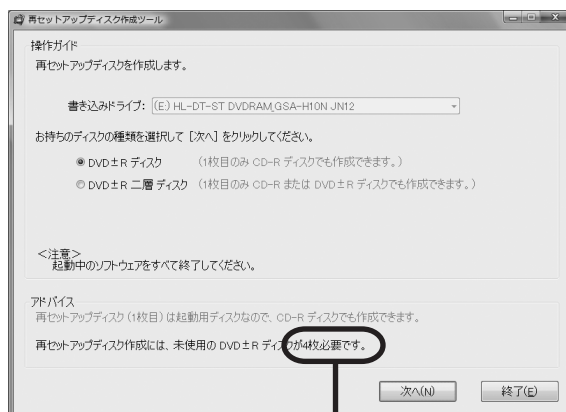
手順の途中で「ユーザー アカウント制御」画面が表示されたら、画面の表示を見ながら操作してください。

1 「スタート」-「すべてのプログラム」-「再セットアップディスク作成ツール」-「再セットアップディスク作成ツール」をクリック

2 次の画面が表示されたら、ディスクの種類を選び、必要なディスクの枚数を確認して、「次へ」をクリック

必要な枚数は、お使いのモデルによって異なります。

・DVD-R/+Rディスクを選んだ場合でも、1枚目はCD-Rディスクで作成できます。

・DVD-R/+R（2層）ディスクを選んだ場合でも、1枚目はCD-Rディスクまたは DVD-R/+R ディスクで作成できます。

ディスクの種類を選ぶと、必要な枚数がここに表示される

3 次の画面が表示されたら、「次へ」をクリック

一部のディスクの書き込みに失敗した場合などは、この画面で「作成開始ディスク」を選ぶと、途中から作成するように指定することもできます。

- **「書き込み速度」は、通常は「最速」を選んでください。DVD/CD ドライブと用意したディスクの組み合わせで使用可能な最高速度で書き込みます。**
- **書き込みに失敗した場合は、「書き込み速度」を「中速」または「低速」にして、再度作成してください。**

4 用意したディスクをセットする

CD/ハードディスクアクセス (Disk) ランプが消えるまで待ってください。

5 「作成開始」をクリック

1枚目のディスクへの書き込みが始まります。書き込みにはしばらく時間がかかります。そのままお待ちください。
書き込みが完了すると、自動的にディスクが排出され、1枚目のディスクが作成されたことを知らせるメッセージが表示されます。

6 「OK」をクリック

7 ディスクを取り出し、ディスクの種類と何枚目のディスクかわかるようにラベル面に記入する

続けて、次のディスクをセットしてください。最後のディスクへの書き込みが終わるまで、同じ操作を繰り返します。
「すべて作成しました」と表示されたら、「作成完了」をクリックしてください。

作成した再セットアップディスクは、紛失・破損しないように大切に保管してください。

再セットアップディスクを使って再セットアップする

再セットアップディスクを使ってできることを説明します。

再セットアップディスクでできること

目的に応じて、次の再セットアップと、ハードディスクのデータ消去をおこなうことができます。

C ドライブのみ再セットアップ

C ドライブの領域のみ再セットアップをおこない、D ドライブの内容は再セットアップをおこなう前の状態のまま残します。「再セットアップする（C ドライブのみ）」（p.76）で説明している内容と同じです。

ハードディスクの状態をご購入時から変更した場合（ダイナミックディスクなど）、この方法での再セットアップはできません。

C ドライブの領域を自由に作成して再セットアップ

C ドライブの領域サイズを30Gバイトから1Gバイト単位で設定できます。C ドライブの最大の領域サイズは、ハードディスク全体のサイズになります。
D ドライブを含め、それまでにハードディスクに保存されていたデータはすべて失われます。

- この方法で再セットアップすると、ご購入時にNEC Recovery Systemに入っていた再セットアップ用データが失われます。
  作成した再セットアップディスクを紛失・破損しないように、大切に保管してください。
- 再セットアップを始める前に、CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RWディスクなどに大切なデータのバックアップを取ってください。
- Cドライブの領域を最大に設定して再セットアップをおこなうと、Dドライブのない構成になります。
  再セットアップ前にC ドライブとD ドライブで構成されていたハードディスクはC ドライブのみになります。
- Windows が起動しないなどの理由で、「バックアップレンジャー」でD ドライブにバックアップデータを作成した場合、一度C ドライブのみ再セットアップをおこなってから、CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW ディスクなどにバックアップデータを移動してください。

ハードディスクをご購入時の状態に戻して再セットアップ

C ドライブをご購入時の状態に復元して再セットアップをおこないます。再セットアップディスクの内容をハードディスクにコピーして、ハードディスクから再セットアップできるようにします。そのため、この方法での再セットアップには約 3 時間かかります。C ドライブの領域を自由に作成して再セットアップした後で、ハードディスクの領域をご購入時の状態に戻したいときに利用します。

- **この方法で再セットアップすると、それまでのハードディスクの内容は C ドライブ、D ドライブともにすべて失われます。**
- **再セットアップを始める前に、CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RWディスクなどに大切なデータのバックアップを取ってください。**
- **Windows が起動しないなどの理由で、「バックアップレンジャー」で D ドライブにバックアップデータを作成した場合、一度C ドライブのみ再セットアップをおこなってから、CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW ディスクなどにバックアップデータを移動してください。**
- **ここで説明している方法は、Windows をご購入時の状態に戻す方法です。LuiStationの設定を購入時の状態に戻すには、LuiStation設定ツールで「工場出荷状態に戻す」（p.80）操作をして、初期化する必要があります。LuiStation の最新アップデートパッケージを適用したパソコンを再セットアップした場合、もう一度LuiStationの最新アップデートパッケージを適用し直してください。**

バックアップレンジャー

Windowsが起動できない場合にバックアップを取ります。「Windowsを起動できないときにデータのバックアップを取る」(p.100)で説明している内容と同じです。

ハードディスクのデータ消去

このパソコンのハードディスクのデータ消去をおこないます。ハードディスクに一度記録されたデータは、「ごみ箱」から削除したり、フォーマットしても復元できる場合があります。このメニューを選択すると、Windows Vista 標準のハードディスクのフォーマット機能では消去できないハードディスク上のデータを消去し、復元ツールで復元されにくくします。このパソコンを譲渡や廃棄する場合にご利用ください。

消去にかかる時間は、ご利用のモデルによって異なります。

また、ハードディスクのデータ消去方式は次の 3 つの方式があります。

・かんたんモード（1 回消去）

ハードディスク全体を「00」のデータで 1 回上書きします。

・しっかりモード（3 回消去）

米国国防総省NSA規格準拠方式により、ハードディスクのデータ消去をおこないます。ランダムデータ 1、ランダムデータ 2、「00」のデータの順に 3 回書き込みをおこないます。3回消去をおこなうことにより、より完全に消去できます。ただし、3 回書き込みをおこなうため、かんたんモードの 3 倍の時間がかかります。

・しっかりモードプラス（3 回消去＋検証）

米国国防総省DoD規格準拠方式により、ハードディスクのデータ消去をおこないます。「00」、「FF」、「ランダムデータ」の順に 3 回書き込みをおこない、最後に正常にランダムデータが書き込まれているかを検証します。3回消去をおこなうことにより、より完全に消去できます。ただし、3回の書き込みと検証をおこなうため、かんたんモードの 4 倍以上の時間がかかります。

この方法でのハードディスクのデータ消去は、データの復元が完全にできなくなることを保証するものではありません。データの復元が完全にできないことの証明が必要な場合は、NECフィールディング株式会社に有償のデータ消去を依頼してください。

NEC フィールディングホームページ URL： http://www.fielding.co.jp/

再セットアップディスクを使った再セットアップ手順

再セットアップを始めたら、途中でやめたりせず、手順どおり最後まで操作してください。やむをえず中断したときは、最初から操作をやりなおしてください。

1. 作成した再セットアップディスクを用意する

2. 「再セットアップする（C ドライブのみ）」（p.76）を読み、「1. 必要なものを準備する」から「6. 別売の周辺機器（メモリ、プリンタ、スキャナなど）を取り外す」までの作業をおこなう

3. PC 電源（PC Power）スイッチを押す

4. PC電源（PC Power）ランプが点灯したら、すぐに再セットアップディスク（1 枚目）をセットする

5. 「Windows Vista再セットアップ」の画面が表示されたら、「再セットアップ」をクリック

   ディスクを交換するように指示が表示されたら、指示にしたがって再セットアップディスクを順番にセットしてください。

- 「Windows Vista再セットアップ」の画面が表示されず、パソコンが通常の状態で起動したときは、再セットアップディスクをセットしたまま、パソコンを再起動してください。
- ここでバックアップを取りたい場合は「バックアップレンジャー」を選んでください。

6. 目的の再セットアップのボタンをクリック

7. 以降は、画面の指示にしたがって操作する

   再セットアップが始まり、「Symantec Ghost」の画面が表示されます。
   再セットアップが始まったら、画面に指示が表示されるまで、キーボードや電源スイッチなどに触れないでください。
   ディスクを交換するように指示が表示されたら、指示にしたがって再セットアップディスクを順番にセットしてください。

ハードディスクのフォーマットまたは再セットアップがおこなわれている間は、画面に指示が表示されないかぎり、ディスクを取り出したり、電源スイッチに触れたりしないでください。

「パソコンを再起動します」の画面が表示されたら、ディスクを取り出し、「再起動」をクリックしてください。パソコンが再起動して「Windows のセットアップ」の画面が表示されます。

この画面が表示されなかったときは、再セットアップが正常におこなわれていません。最初からやりなおしてください。

8 **「9.Windowsの設定をする」(p.83)以降の説明を参考に、Windowsの設定、周辺機器の再設定、LuiStationの再設定、インターネット接続の再設定などをする**

「15.Windowsやウイルス対策ソフトなどを最新の状態にする」の操作まで終わったら、再セットアップの作業は完了です。

Windowsを起動できないときにデータのバックアップを取る

Windows が正常に起動しないときでも、「バックアップレンジャー」でデータのバックアップを取ることができます。

バックアップレンジャーでできること

通常、データのバックアップは再セットアップをおこなう前に取ります。しかし、障害などが原因でWindowsを起動できない場合があります。その場合は、「バックアップレンジャー」でバックアップを取ってください。

- **バックアップレンジャーでは、インターネット設定のバックアップを取ることはできません。**
- **テレビ番組の録画データ、音楽データなどの著作権保護されたデータはバックアップできません。**

バックアップレンジャーを使ったバックアップ手順

次の手順で操作してください。

1 PC 電源（PC Power）スイッチを押す

2 NEC のロゴマークが表示されたら、【F11】を何度か押す

3 「Windows Vista再セットアップ」の画面が表示されたら、「バックアッププレンジャー」をクリック

「Windows Vista 再セットアップ」の画面が表示されず、パソコンが通常のように起動してしまったときは、いったん Windows をシャットダウンし、手順 1 からやりなおしてください。

もし、Windows が終了できなくなったり、ほかのエラーなどが表示されたときは、第 1 章の「Windows を強制的に終了する」（p.6）の手順で強制的に電源を切り、手順 1 からやりなおしてください。

4 「バックアップレンジャー」の画面が表示されたら、「バックアップ タイトル」のすべてに☑が付いていることを確認して、「次へ」をクリック

☑がついていないときは、「すべて選択」をクリックしてください。

バックアップが取れるのは、この画面で☑が付いているデータだけです。この画面で、「追加」をクリックすると、ほかのデータを登録できます。

5 「ユーザーとバックアップ先の指定」が表示されたら、バックアップするユーザーを選び、どこにバックアップを取るかを選んで「次へ」をクリック

6 バックアップする内容を確認して「実行」をクリック

バックアップが始まります。完了までにしばらく時間がかかります。

標準の状態では、パソコンのハードディスク内にあるDドライブという場所にデータの控えが作成されるようになっています。再セットアップの際にCドライブの領域を変更する場合には、D ドライブのデータも消えてしまうため、CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RWなどのディスクにデータのバックアップを取る必要があります。バックアップ先を変更するには、「ユーザーとバックアップ先の指定」の画面でバックアップ先の場所を指定します。

7 「バックアップの完了」と表示されたら、「完了」をクリック

8 「バックアップレンジャーが終了しました。」と表示されたら、「戻る」をクリック

9 複数のユーザーを設定している場合は、すべてのユーザーのバックアップが終わるまで手順3〜8を繰り返す

「Windows Vista再セットアップ」の最初の画面に戻ります。「再セットアップ」をクリックして再セットアップをおこなってください。

・D ドライブにバックアップを取った後は、C ドライブのみ再セットアップをおこなってください。そのほかの方法で再セットアップをおこなうと、Dドライブに作成したバックアップデータが消去されてしまう可能性があります。

・Cドライブのみ再セットアップする手順について詳しくは、「再セットアップする（C ドライブのみ）」（p.76）をご覧ください。

付　録

ソフトのサポート窓口一覧

ソフトの製造元各社のサポート窓口一覧です。下記のソフトについて質問・相談がある場合は、各々の窓口までお問い合わせください。添付されているソフトは、モデルにより異なります。

■ 年末、年始および各社の休業日は、サポートを休ませていただく場合があります。

■ お問い合わせの際は、電話番号をよくお確かめのうえ、おかけください。

NECのパソコンやソフトウェア、周辺機器については、「サポートナビゲーター」-「解決する」-「NECのサービス＆サポート」をご覧ください。

ソフト名	サポート窓口
Adobe® Reader™	ホームページ上でサポート情報を公開しています。 URL：http://www.adobe.com/jp/support/products/adobereader.html
Adobe® Flash® Player	ホームページ上でサポート情報を公開しております。 URL：http://www.adobe.com/jp/support/flashplayer/
Windows Live™ Messenger Windows Live™ メール Windows Live™ Writer Windows Live™ フォトギャラリー	サポートへのお問い合わせ URL：http://support.live.com/default.aspx Windows Liveの無料サービスでは電子メールのみでサポートをご提供しており、お問い合わせをいただいてから原則として24時間以内に回答をお送りするよう努めております。ただし、調査にお時間がかかる場合、また、お問い合わせの混雑状況によっては、24時間以上お待たせしてしまうこともございます。恐れ入りますが、あらかじめご了承ください。
ebi.BookReader3J	eBookJapan サポートセンター 〒101-0062　東京都千代田区神田駿河台2丁目9番地18　萬水ビル ・テクニカルサポート 月～金曜日　午前10時～午後6時(休業日：土曜、日曜、祝日) URL：https://www.ebookjapan.jp/shop/support/ E-mail：以下の専用フォームから問い合わせること 必ずhttps://www.ebookjapan.jp/shop/support/trouble_form.aspから問い合わせフォームを送信のこと ・環境移行手続き 月～金曜日　午前10時～午後6時(休業日：土曜、日曜、祝日) URL：https://www.ebookjapan.jp/shop/support/ E-mail：以下の専用フォームから問い合わせること https://www.ebookjapan.jp/shop/support/spo_form.aspから問い合わせフォームを使って問い合わせること
FlipViewer 4.2	イーブック・システムズ株式会社 FlipViewerサポート FlipViewer動作全般 月～金曜日　午前10時～午後5時(祝祭日除く) URL：http://www.ebooksystems.co.jp/support/index.php E-mail：fv-support@ebooksystems.co.jp
ウイルスバスター	ウイルスバスターサービスセンター Tel：0570-01-9610(有料：ナビダイヤル) Tel：03-5977-7330(光電話・PHSをご利用のお客様) 9:30～17:30(土日、祝祭日含む) 90日版に関するお問い合せに限ります
筆ぐるめ Ver.15	富士ソフト株式会社　インフォメーションセンター 〒130-0022 東京都墨田区江東橋2－19－7 月曜～金曜　9:30～12:00、13:00～17:00(祝祭日、および休業日を除く) ただし、11/1～12/30の間は無休サポート(受付時間：9:30～17:00 12/30のみ12:00まで) Tel：03-5600-2551 Fax：03-3634-1322 URL：http://www.fsi.co.jp/fgw/ E-mail：users@fsi.co.jp

ソフト名	サポート窓口
BeatJam 2008 for NEC PCOMG117NBG Music Store Browser for Windows Media Center BeatJam Player for Windows Media Center	ジャストシステムサポートセンター 〒771-0189 徳島県徳島市川内町ブレインズパーク Tel：東京 03-5412-3980　大阪 06-6886-7160 月～金曜日　午前10時～午後7時(特別休業日を除く) 土・日・祝日　午前10時～午後5時(特別休業日を除く) URL:http://support.justsystem.co.jp/ お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよび製品のシリアルナンバーが必要です。 サポート対象は次の3つのアプリケーションです。 ・BeatJam※(MP3エンコーダを含む) ・Music Store Browser for Windows Media Center ・BeatJam Player for Windows Media Center ※非搭載の、BeatJam Music Server、BeatJam Network Playerは対象に含みません。
DVD MovieWriter® for NEC Ver.5	コーレル株式会社　ユーリード　テクニカルサポート 製品のサポートを受けられる際には、シリアルナンバーまたは製品番号が必要になります。あらかじめご準備ください。また、電話による問い合わせは、新製品発売時期や時間帯などによって繋がりにくくなります。その際には、ユーリードシステムズ製品のホームページよりサポートページをご覧ください。サポートページ内にある「Q&A検索」で解決できない場合には、いずれかのページにある「お問い合わせフォーム」をご利用の上、お問い合わせください。 〒220-8124 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー　24階 TEL：045-226-1966(電話料金有料、サポート自体無償) FAX：045-226-3895 月曜日から金曜日(土・日、祝日、指定休業日を除く) 10時～12時、13時30分～17時30分 URL：http://www.ulead.co.jp/support/
i-フィルター® 4	デジタルアーツ株式会社 サポートセンター 〒100-0014 東京都千代田区永田町2-13-10 プルデンシャルタワー15F 製品に関する質問 Tel：月～金曜日 03-3580-5678　土・日・祝日 0570-001334 FAX：03-3580-3031 月～金曜日　午前10時～午後6時(年末年始を除く) 土・日・祝日　午前10時～午後8時(年末年始を除く) URL：http://www.daj.jp/contact/index.htm E-mail：p-support@daj.co.jp
BD-MovieAlbum 1.0 DVD-MovieAlbumSE 4.5 CPRM for NEC	Panasonic ソフトウェアサポート窓口 Tel：0120-853-334 毎日 午前9時～午後8時 URL：http://panasonic.jp/support/software/
JWord プラグイン	JWord株式会社　JWordサポートチーム URL：http://www.jword.jp/help/ E-mail：support@jword.jp
Roxio Creator LJ Roxio BackOnTrack	Roxio サポートセンター Tel：0570-00-6940 月～金曜日 午前10時～午後6時(祝祭日、年末年始などの休日を除く) URL：http://www.roxio.jp/support/ E-mail：上記サポートページより、問い合わせフォームにて
InterVideo® WinDVD® for NEC InterVideo WinDVD BD® for NEC	コーレル株式会社 インタービデオ　テクニカルサポート 〒220-8124 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1　横浜ランドマークタワー　24階 Tel：045-226-3899(電話料金有料、サポート自体無償) Fax：045-226-3895 月～金曜日　午前10時～12時 午後1時30分～5時30分(土日祝祭日、指定休業日を除く) URL：http://www.corel.jp/support/ 上記のURLよりQ&A検索をおこなってください。解決できない場合には、上記ページにある「お問い合わせフォーム」をご利用の上、お問い合わせください。 ・お問い合わせの前に インタービデオ製品のウェブサイトでは、24時間いつでもご利用いただけるように、よくあるご質問を掲載した「製品別FAQ」ページを用意しています。お問い合わせの前に、必ずご覧ください。また、お使いのコンピュータのモデル名と合わせてご連絡をお願いします。

ソフト名	サポート窓口
駅すぱあと(Windows)	株式会社ヴァル研究所　ユーザーサポートセンター 〒166-8565 東京都杉並区高円寺北2丁目3-17 ・操作方法や機能についてのご質問 Tel:03-5373-3522 Fax:03-5373-3523 月～金曜日 午前9時30分～12時 午後1時～午後5時(ただし祝日を除く) URL:http://ekiworld.net E-mail:support@val.co.jp ・ユーザー登録やバージョンアップについてのご質問 Tel:03-5373-3521 Fax:03-5373-3523 月～金曜日　午前9時30分～12時 午後1時～5時(ただし祝日を除く) URL:http://ekiworld.net E-mail:support@val.co.jp
ラベルマイティ 5［セレクト版］for NEC PC106NBG	ジャストシステムサポートセンター 〒771-0189 徳島県徳島市川内町ブレインズパーク 東京：03-5412-3980 大阪：06-6886-7160 平日 10:00～19:00(特別休業日を除く) 土・日・祝日 10:00～17:00(特別休業日を除く) URL:http://support.justsystem.co.jp/ お問い合わせの際には、お客様のUser IDおよび製品のシリアルナンバーが必要です。
携帯マスターNX for NEC	●技術的なお問い合わせ 株式会社ジャングル ユーザーサポートセンター 〒112-0004 東京都文京区後楽1-4-14 後楽森ビル14F Tel：0570-055-001 月～金曜日 午前10時～12時 午後1時～5時(年末年始、夏休み、祝祭日、休業日などは除く) URL：http://www.junglejapan.com/support/km_nec.html ・有効期間：最初にサポートをお受けになった日付から起算して90日間 ・サポート範囲：製品のご利用の説明、疑問点にお答えするサービスとさせていただきます。 以下の場合には、お問い合わせに対してのご回答ができませんので、あらかじめご了承ください。 a)本製品で保証している動作環境外でのお問い合わせ b)本製品ではないもの(ハードウェア・他社製品)に関するお問い合わせ c)サポート時間外のサポートおよび、お電話・オンライン以外の方法でのサポートのご依頼 ・ユーザーサポートをお受けになる際に お問い合わせの際は、質問要点を整理していただいた上で、ご連絡いただきますようお願いいたします。一度のお問い合わせにつき、10分以内の所要時間が目安です。ご協力のほど、お願いいたします。
てきぱき家計簿マム6	テクニカルソフト株式会社 サポートセンター 〒701-0145 岡山県岡山市今保668-3 Tel：050-3085-3410［KDDI-IP電話］(無料) Fax：086-244-6010 月～金曜日 午前10時～午後5時(休業日を除く) URL：http://www.softnet.co.jp/support/ E-mail：support@softnet.co.jp
大富豪 Plus5 100万人のための囲碁 100万人のための麻雀 100万人のための金沢将棋レベル100	株式会社アンバランス 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町1丁目3番地5 冨山房ビル4階 Tel：03-5283-3625 Fax：03-5283-3665 月～金曜日　午後1時～午後6時　土日祝祭日休業 URL：http://www.unbalance.co.jp/support/index.html E-mail：support@unbalance.co.jp

ソフト名	サポート窓口
セキュアブレイン フィッシュウォール	セキュアブレイン　テクニカルサポートセンター 〒102-0083 東京都千代田区麹町2丁目6-7　麹町RKビル4階 Tel：0120-988-131 Fax：03-3234-3002 10:00～12:00、13:00～17:00 月曜日～金曜日（土、日、祝日を除く） URL：http://www.securebrain.co.jp/support/index.html E-mail：tech_support@securebrain.co.jp
Corel® Paint Shop Pro® Photo XI	コーレル株式会社 〒220-8124 神奈川県横浜市西区みなとみらい2-2-1 横浜ランドマークタワー24階 ・テクニカルサポート Tel：0570-003-002（NTTナビダイヤル） 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）10:00～12:00、13:30～17:30 URL：http://www.corel.jp/support メールでのお問い合わせはホームページから 登録ユーザーはご購入後90日は無償電話サポートとなります。 最新バージョンより2バージョン前までのサポートとなります。 ・購入前の購入に関するサポート Tel：0570-009-002（NTTナビダイヤル） 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）10:00～12:00、13:30～17:30 URL：http://www.corel.jp/support メールでのお問い合わせはホームページから ・アディショナル サポート 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）10:00～12:00、13:00～17:30 URL：http://www.corel.com/servlet/Satellite/jp/jp/Content/1160766019875 申し込みを行った方のみに電話番号を公開しています。詳しくはHPを参照してください。
時事通信社・医学・健康コンテンツ・家庭の医学・ 血液サラサラ健康事典	株式会社 時事通信出版局 デジタルコンテンツお問い合わせ担当 〒100-0011 東京都千代田区内幸町2-2-1 日本プレスセンタービル1階 Tel：03-3591-8690 月～金曜日 10時～17時 URL: http://book.jiji.com/igaku2006/ E-mail：igaku@book.jiji.com
DocuWorks Viewer Light 6.2 日本語版	●商品に関するカタログ請求や一般的なご質問、富士ゼロックス株式会社に対するご意見ご要望 富士ゼロックス株式会社　お客様相談センター Tel：0120-27-4100 Fax：0120-05-5035 月～金曜日 午前9時～午前12時、午後1時～午後5時 指定休業日、祝祭日除く URL：http://www.fujixerox.co.jp E-mail：http://www.fujixerox.co.jp/support/cic/other.html ・本ソフトウェアの使用方法に関するお問い合わせへの回答など、サポートについては一切行ないませんのでご了承ください。
脳力トレーナー	お客様サポートセンター 製品の操作・内容に関するお問い合わせ 〒154-0011 東京都世田谷区上馬2丁目14番1号 横溝ビルディング Tel：0570-070-030 PHS、IP電話からは045-326-0474 月～金曜日　午前10時～午後5時30分（土日祝祭日、サポートセンター休業日を除く） URL：http://www.icholon.co.jp/ E-mail：u-support@icholon.co.jp 原則として、ユーザー登録をされた方
BIGLOBEツールバー	BIGLOBEサーチ事務局 E-mail：search@bcs.biglobe.ne.jp

ソフト名	サポート窓口
一太郎ビューア 5.1	ジャストシステム　インフォメーションセンター 一太郎購入に関するお問い合わせ 東京：03-5412-3939 大阪：06-6886-9300 月～金曜日　10:00～19:00（特別休業日を除く） 土・日・祝日　10:00～17:00（特別休業日を除く） URL：http://www.justsystems.com/jp/if/ ※技術的なお問い合わせは受け付けていません。
iTunes	iTunes、iTunes Storeにつきましては、サポートはWebサイトのみとなります。 URL:http://www.apple.com/jp/support/
McAfee® SiteAdvisor™	マカフィー・カスタマオペレーションセンター 〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-12-1渋谷マークシティウェスト20階 登録方法やお支払いなどのオペレーション上のお問い合わせ Tel：0570-030-088（有料：ナビダイヤル） 月～金曜日　午前9時～午後5時（祝祭日を除く） URL：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/ E-mail：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/cs_redirect.asp このパソコンをご購入されたかたのみが対象となります。 マカフィー・テクニカルサポートセンター ソフトウェアのご使用上の操作方法や不具合などの技術的なお問い合わせ Tel：0570-060-033（有料：ナビダイヤル） 午前9時～午後9時（年中無休） URL：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/ E-mail：http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/supportform_redirect.asp このパソコンをご購入されたかたのみが対象となります。
旺文社「まいにちがたからもの」体験版	株式会社 旺文社［まいにちがたからもの］お客様センター 〒162-8680 東京都新宿区横寺町55 Tel：0120-525-415 月～金曜日　午前9時～午後6時（祝祭日を除く） URL：http://ochan55.jp E-mail：takaramono@obunsha.co.jp
NHK時計（青版）NHK時計（木目調版）	日本放送協会　視聴者コールセンター 〒150-8001 東京都渋谷区神南2－2－1 Tel：0570-066-066（ナビダイヤル） 午前9:00～午後10:00（土・日・祝も受付） Fax：03-5453-4000 URL:http://www.nhk.or.jp/css/ E-mail：HPフォームより受付します。
NewsGadget 日テレ Ver1.1	NewsGadget 日テレ　ＨＰ URL：http://www.news24.jp/newsgadget/
TBS News-iリーダー6.0.1	株式会社TBSテレビ　コンテンツ事業局デジタルセンター 〒107-8006 東京都港区赤坂5丁目3-6 Tel：03-5571-2089（有料） 10:00～18:00（平日のみ） URL：http://www.tbs.co.jp E-mail：LDR06511@nifty.ne.jp ガジェットに関する問い合わせのみとなっております。
フジテレビ DesktopTools ラフちゃんねる for Windows Vista™ ラフコット フジテレビ DesktopTools ラフちゃんねる for Windows Vista™ ラフくん時計	株式会社フジテレビジョン　ビットスタジオ 〒137-8088 東京都港区台場2-4-8 平日午前10時～午後5時（土日・祝休日は対応不可） URL：http://www.fujitv.co.jp/laugh-channel/help/vista/ E-mail：laugh-channel@info.fujitv.co.jp メールまたは上記ヘルプページURLから問い合わせフォームにて問い合わせを受け付けております。

ソフト名	サポート窓口
tv asahi gadget Ver1.0.0.0	テレビ朝日ガジェットに関するお問合せ窓口 〒106-8001 東京都港区六本木6-9-1 平日11時から19時まで URL：http://www.tv-asahi.co.jp/contact/ E-mail：webmaster@tv-asahi.co.jp
テレビ東京 あにてれがじぇっと	テレビ東京「あにてれ」お問い合わせ Tel：03-3471-6958 月曜日〜金曜日 11：00〜18：00（祝日のぞく） E-mail：anitv@tv-tokyo.co.jp ※ご返信はお取り扱い時間内とさせていただいております。

■ ここに記載されていないソフトについては、以下へお問い合わせください（オンラインサービスは除きます。それぞれのサポート窓口へお問い合わせください）。

・「121ware.com」で Q&A 情報を探してください
URL http：//121ware.com/support/

121コンタクトセンターに電話する

ここまでの方法を試してだめだったら、121コンタクトセンターに電話をしてください。

電話をする前に、お客様登録と「修理チェックシート」の記入が必要です。また上手に利用するには、いくつかのコツがあります。

121コンタクトセンター

フリーコール 0120-977-121※

※ 電話番号をよくお確かめになり、おかけください。

※ 携帯電話やPHS、IP電話など、上記電話番号をご利用いただけないお客様は次の電話番号へおかけください。
03-6670-6000（通話料お客様負担）

受付時間

■購入相談、回収リサイクル受付　9:00 ～ 17:00（年中無休）

■修理受付、NECパソコン情報FAXサービス　24時間365日

・システムメンテナンスのため、サービスを休止させていただく場合があります。

【ご注意】
121コンタクトセンターへのお問い合わせ方法は、変更させていただく場合がございます。詳しくは当社ホームページ「121ware.com」をご覧ください。

電話サポートを上手に使うコツ

1 事前に質問内容を整理する

このパソコンには「修理チェックシート」がついています。
パソコンの機種やトラブルの内容、直前に何をしていたか、などを「修理チェックシート」に書き留めておくと、技術スタッフとスムーズにやりとりできます。紛失した場合は巻末のものを使ってください。
なお、添付の修理チェックシートの「製品型番/型名」欄に記載されている「PC-」は「LU-」と読み替えてください。

2 パソコンのそばから電話する

技術スタッフが電話で誘導して操作してもらうことが多いので、できれば、パソコンを操作できる場所から電話してください。

3 マニュアルを手元に置く

このパソコンや周辺機器、ソフトなどのマニュアル（取扱説明書）を手元に集めてから電話していただくと、技術スタッフとのやりとりに役立ちます。

気持ちよくやりとりするために

●落ち着いて受け答えする

最初にお名前や「121wareお客様登録番号」、電話番号、使用機種などをお聞きします。その後で、問い合わせをお聞きします。落ち着いて順番にお話しください。

●自分のパソコン習熟度を伝える

技術スタッフがサポートするのにとても参考になります。パソコンをはじめたばかり、3年くらいの経験がある、会社で伝票入力ならやったことがある、など、はじめに伝えていただくと時間を節約できます。

●トラブルの説明は根気よく、正確に

「修理チェックシート」に書き込んだ内容を読み上げてください。

●原因を決めつけたり、故障と決めつけずに技術スタッフの話を聞く

故障だと思っていても、ちょっとした操作の間違いであることが意外に多いものです。落ち着いて技術スタッフの指示にしたがってください。

索　引

B欄・修理申込用

項目	記入欄
1 お買い上げ日	20　　年　　月　　日
2 保証書の添付について	□ 無 □ 有〔保証書には販売店印または販売店の発行する領収書（購入日がわかるもの）が必要です〕
3 修理料金見積りについて	□ 見積不要(修理連絡なしに修理してもよい) □ 見積連絡不要　※見積連絡の必要がないので早く修理品を返却できます。 〔　万　千円以下(税込)であれば連絡なしに修理してもよい〕 □ 見積連絡必要
4 お預りする添付品について	□ 無 □ 有（□ ACアダプター　□ メモリ　□ 電源コード　□ キーボード　□ マウス　□ フロッピー媒体　□ CD媒体　□ 保証書　□ その他（　））
5 [重要] ハードディスクの ※1 初期化について	□ 同意する □ 同意しない（故障原因がハードディスクまたはソフト障害の場合、ご同意いただけないと修理を行うことができません。そのままお返しすることをご了承ください。ハードディスク故障またはソフト障害のみ初期化。他の部品故障はハードディスクの初期化は行いません。）
6 ハードディスク内のデータのバックアップについて ※1	□ バックアップした □ バックアップしない
7 セットアップメニュー(BIOSメニュー)のスーパバイザパスワードの設定について ※2	□ 設定していない □ 設定しているが修理を出す前に解除した □ 設定しているが「12345」(半角)に変更した □ パスワードを教える。〔スーパバイザパスワード　〕
8 ログインする際のユーザー名でAdministrator（コンピュータの管理者）権限を持つユーザー名について（セットアップ時の登録ユーザー名） ※2	ユーザー名〔　〕 パスワードの設定 （□ 設定していない(修理を出す前に解除した) □ 設定しているが「12345」(半角)に変更した □ パスワードを教える。〔パスワード　〕）

注意事項

※1 修理のためにハードディスクの初期化が必要となる場合があります。初期化によりハードディスク内に記録されているお客様すべてのデータおよびソフトウェアが消去されます。
（パソコン内に登録されたソフトウェアや作成されたデータ、インターネット接続情報、メールアドレスやメール内容、お客様が取り込んだ写真、ホームページお気に入り情報、その他お客様が登録された固有の設定情報など、ハードディスク内の「すべてのドライブ」の「すべてのデータ」が消去されます。）
従いまして、常日頃からこまめにバックアップ(複製)するとともに、修理に出される前には必ずバックアップをお取りいただくようお願いいたします。
また、初期化にご同意いただけない場合、修理をすることができず診断料を請求しそのままお返しすることがあります。

※2 修理に出される前に、必ずパスワードを解除するか「12345」（半角）に変更していただくようお願いいたします。指紋認証システムをご利用のお客様は、あらかじめ認証機能を解除してください。
ご希望により当社でパスワードを解除(有料）する場合は、121コンタクトセンター（フリーコール　0120-977-121）〈修理受付〉までお問い合わせください。認証解除等においては再セットアップが必要になる場合があります。

LUI SX

パソコンの
トラブルを解決する本

故障かな？と思ったら… まずは自己診断と電話相談を！

自己診断

・このマニュアルでトラブル対処法を調べる
・情報サイト121ware.comで最新の情報やトラブル対処法を確認する

電話相談

NEC 121（ワントゥワン）コンタクトセンターの故障診断へお問い合わせください

初版 2008年4月
NEC
853-810940-001-A
Printed in Japan

NECパーソナルプロダクツ株式会社
〒141-0032 東京都品川区大崎一丁目11-1（ゲートシティ大崎 ウエストタワー）

このマニュアルは、再生紙を使用しています。